**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта )**

**c 01.04.2012 по 30.06.2012**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2011 г | 2012 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 85 / 85  3/ 3 | 80 / 80  4 / 4 |
| в том числе: |  |  |
| По видам обращения: | | |
| жалоба | 1 | 1 |
| заявление | 74 | 74 |
| личный прием | 9 | 6 |
| ходатайство | 1 | 0 |
| По формам обращения: | | |
| Письмо | 74 | 74 |
| Устное обращение | 9 | 6 |
| эл. почта | 2 | 23 |
| Личный прием руководителем: | 9 | 6 |
| По признаку обращения: | | |
| Коллективное. | 10 | 9 |
| По категории заявителя: | | |
| Ветераны ВОВ | 1 | 0 |
| Ветераны труда | 2 | 0 |
| Военнослужащие и члены их семей | 0 | 1 |
| Инвалиды | 2 | 2 |
| Коренные малочисленные народы Севера | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 1 | 3 |
| Одинокие матери | 2 | 0 |
| Осужденные | 1 | 1 |
| Пенсионеры | 10 | 24 |
| Прочие (обычные) | 55 | 45 |
| Работники бюджетной сферы | 5 | 2 |
| Работники сферы предпринимательства | 4 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 57/ 57 | 63 / 63 |
| Копыловское сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Новоселовское селськое поселение | 3 / 3 | 2 / 2 |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Чажемтовское сельское поселение | 4 / 4 | 2 / 2 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 11 | 18 |
| До 15 дней | 31 | 35 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 3 | 4 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 4 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 27 | 15 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 2 | 2 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 16 | 23 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 5 | 3 |
| ТРАНСПОРТ | 2 | 6 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 1 | 1 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0 |
| ПРОЧИЕ | 7 | 7 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 1 | 5 |
| КУЛЬТУРА | 0 | 3 |
| НАГРАЖДЕНИЕ | 0 | 0 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 0 | 3 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1 | 1 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 2 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0 | 0 |
| СПОРТ | 0 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 4 | 5,13 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 5,13 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 15 | 19,23 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 2 | 2,56 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 23 | 29,49 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 3 | 3,85 |
| ТРАНСПОРТ | 6 | 7,69 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 1 | 1,28 |
| ПРОЧИЕ | 4 | 5,13 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 5 | 6,41 |
| КУЛЬТУРА | 3 | 3,85 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 3 | 3,85 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1 | 1,28 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 2,56 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 1 | 1,28 |
| СПОРТ | 1 | 1,28 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 2 квартал 2012 года в Администрацию Колпашевского района поступила жалоба по вопросу качества медицинского обслуживания МБУЗ «Колпашевская ЦРБ. от З.М.Липлялиной, проживающей по адресу: г.Колпашево, микрорайон Геолог, д.2, кв.62. Данная жалоба передана исполнителю главному врачу МБУЗ «Колпашевская ЦРБ» Н.В.Дъякиной для рассмотрения и ответа заявителю в установленном законодательством порядке. Срок рассмотрения жалобы истекает 27.07.2012 года.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За 2 квартал 2012 года было совершено 19 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или не совершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.