**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.10.2012 по 31.12.2012**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2011 г | 2012 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 81 / 81  4 / 4 | 54/54  3/3 |
| в том числе: |  |  |
| По видам обращения: | | |
| жалоба | 0 | 0 |
| заявление | 64 | 42 |
| личный прием | 16 | 10 |
| предложение | 0 | 1 |
| ходатайство | 1 | 0 |
| По формам обращения: | | |
| Письмо | 61 | 30 |
| Устное обращение | 16 | 10 |
| Эл. почта | 4 | 14 |
| Личный прием руководителем: | 16 | 10 |
| По признаку обращения: | | |
| Коллективное | 8 | 7 |
| По категории заявителя: | | |
| Безработные | 0 | 1 |
| Военнослужащие и члены их семей | 0 | 0 |
| Инвалиды | 2 | 1 |
| Многодетные семьи | 3 | 1 |
| Одинокие матери | 2 | 3 |
| Пенсионеры | 10 | 13 |
| Прочие (обычные) | 38 | 29 |
| Работники бюджетной сферы | 2 | 2 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 4 |
| Студенты, учащиеся | 2 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 57/57 | 27/27 |
| Новоселовское сельское поселение | 1 / 1 | 1 / 1 |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Копыловское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Чажемтовское сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 13 | 16 |
| До 15 дней | 14 | 26 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 1 | 0 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 21 | 12 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 2 | 1 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 14 | 14 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 0 | 4 |
| ТРАНСПОРТ | 6 | 1 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 2 | 2 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1 |
| ПРОЧИЕ | 8 | 7 |
| КУЛЬТУРА | 1 | 0 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 2 | 2 |
| ОТНОШ-ИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 0 | 2 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 0 | 3 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 0 | 4 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 0 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 0 | 0 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 | 0 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 12 | 12,12 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 1 | 1,01 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 14 | 14,14 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 4 | 4,04 |
| ТРАНСПОРТ | 1 | 1,01 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 2 | 2,02 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1,01 |
| ПРОЧИЕ | 7 | 7,07 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 2 | 2,02 |
| ОТНОШЕНИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 2 | 2,02 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 3 | 3,03 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 4 | 4,04 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 1 | 1,01 |
|  |  |  |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 4 квартал 2012 года в Администрацию Колпашевского района жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За IV квартал 2012 года было около 23 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или несовершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.