**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.10.2010 по 31.12.2010**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2009 г | 2010 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 124 / 125  29 / 29 | 72 / 72  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| По видам обращения: | | |
| жалоба | 2 | 2 |
| заявление | 93 | 56 |
| личный прием | 28 | 12 |
| предложение | 1 | 0 |
| ходатайство | 0 | 2 |
| По формам обращения: | | |
| Письмо | 89 | 51 |
| Телеграмма | 0 | 3 |
| Устное обращение | 30 | 12 |
| эл. почта | 5 | 6 |
| Личный прием руководителем: | 2 | 12 |
| По признаку обращения: | | |
| Коллективное. | 8 | 5 |
| По категории заявителя: | | |
| Безработные | 1 | 3 |
| Военнослужащие и члены их семей | 1 | 1 |
| Инвалиды | 2 | 0 |
| Коренные малочисленные народы Севера | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 2 | 4 |
| Одинокие матери | 1 | 2 |
| Осужденные | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 17 | 9 |
| Прочие (обычные) | 91 | 49 |
| Работники бюджетной сферы | 6 | 4 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 1 |
| Участники военных конфликтов | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 50 / 53 | 56 / 56 |
| Национальное Иванкинское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2 | 2 / 2 |
| Новоселовское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Саровское сельское поселение | 4 / 4 | 2 / 2 |
| Чажемтовское сельское поселение | 7 / 7 | 2 / 2 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 33 | 14 |
| До 15 дней | 32 | 14 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 6 | 6 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 8 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 45 | 14 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 1 | 0 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 8 | 3 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 16 | 18 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 13 | 3 |
| ТРАНСПОРТ | 2 | 0 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 2 | 4 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 1 |
| ПРОЧИЕ | 12 | 5 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 6 | 0 |
| КУЛЬТУРА | 2 | 4 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 4 | 2 |
| ОТНОШ-ИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 0 | 1 |
| СВЯЗЬ | 0 | 1 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 0 | 1 |
| ТОРГОВЛЯ | 1 | 1 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 6 | 8,22 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8 | 10,96 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 14 | 19,18 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 3 | 4,11 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 18 | 24,66 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 3 | 4,11 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 4 | 5,48 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1,37 |
| ПРОЧИЕ | 5 | 6,85 |
| КУЛЬТУРА | 4 | 5,48 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 2 | 2,74 |
| ОТНОШ-ИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 1 | 1,37 |
| СВЯЗЬ | 1 | 1,37 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 1 | 1,37 |
| ТОРГОВЛЯ | 1 | 1,37 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1 | 1,37 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 4 квартал 2010 года в Администрацию Колпашевского района поступили 2 жалобы. Первая жалоба поступила в адрес заместителя Губернатора Томской области по вопросам безопасности и управлению делами Ю.К. Сухоплюева по вопросу ремонта многоквартирного жилого дома. Данная жалоба была рассмотрена, собственникам жилья были даны разъяснения, указан пакет документов, который необходимо предоставить в администрацию Колпашевского городского поселения для включения в программу «Капитального ремонта многоквартирных жилых домов Колпашевского городского поселения».

Вторая жалоба поступила от жителя г.Колпашево по вопросу работы Колпашевского отделения ОГУП «Томский областной центр технической инвентаризации». Учитывая, что департамент по управлению государственной Томской области курирует деятельность ОГУП «Томский областной центр технической инвентаризации» данная жалоба была направлена в департамент для рассмотрения и ответа заявителю в установленном порядке, заявитель также был проинформирован.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За IV квартал 2010 года было около 23 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или несовершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.