**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта )**

**c 01.01.2013 по 31.03.2013**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2012 г | 2013 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 68 / 685 / 5 | 55/552/2 |
| в том числе: |  |  |
|  По видам обращения:  |
| жалоба | 2 | 1 |
| заявление | 64 | 47 |
| личный прием | 1 | 7 |
|  По формам обращения:  |
| Письмо | 57 | 33 |
| Устное обращение | 1 | 7 |
| эл. почта | 10 | 15 |
| Личный прием руководителем: | 1 | 7 |
|  По признаку обращения:  |
| Коллективное. | 13 | 7 |
|  По категории заявителя:  |
| Ветераны ВОВ | 1 | 0 |
| Военнослужащие и члены их семей | 1 | 0 |
| Инвалиды | 1 | 5 |
| Многодетные семьи | 2 | 1 |
| Одинокие матери | 3 | 2 |
| Осужденные | 2 | 0 |
| Пенсионеры | 11 | 10 |
| Прочие (обычные) | 46 | 34 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 2 |
| Студенты, учащиеся | 0 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 56 / 56 | 43/43 |
| Новогоренское сельское поселение | 1 / 1 | 1/1 |
| Новоселовское селськое поселение | 0 / 0 | 2/2 |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2 | 0/0 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 22 | 13 |
| До 15 дней | 25 | 25 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 4 | 3 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 19 | 9 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 4 | 5 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 16 | 12 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 2 | 6 |
| ТРАНСПОРТ | 4 | 1 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 2 | 2 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 | 2 |
| ПРОЧИЕ | 2 | 6 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 0 | 1 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 8 | 0 |
| НАГРАЖДЕНИЕ | 1 | 0 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1 | 1 |
| ОТНОШ-ИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 1 | 1 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1 | 0 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 1 | 0 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 0 | 2 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 3 | 3,03 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 9 | 9,09 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 5 | 5,05 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 12 | 12,12 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 6 | 6,06 |
| ТРАНСПОРТ | 1 | 1,01 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 2 | 2,02 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 2,02 |
| ПРОЧИЕ | 9 | 9,09 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 1 | 1,01 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1 | 1,01 |
| ОТНОШЕНИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 1 | 1,01 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 0 | 0 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1,01 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 0 | 0 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 2 | 2,02 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 1 квартал 2013 года в Администрацию Томской области поступила одна жалоба от жителей дома по адресу: ул.Трифонова д.65, кв.4.,г.Колпашево по вопросу самовольно возведенной постройки на придомовой территории. 29 марта 2013 года обращение зарегистрировано и передано на рассмотрение по существу поставленного вопроса в отдел муниципального хозяйства администрации Колпашевского района.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За I квартал 2013 года было совершено 18 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или не совершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.