**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.10.2011 по 31.12.2011**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2010 г | 2011 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 72 / 720/ 0 | 81 / 814 / 4 |
| в том числе: |  |  |
|  По видам обращения:  |
| жалоба | 2 | 0 |
| заявление | 56 | 64 |
| личный прием | 12 | 16 |
| предложение | 0 | 0 |
| ходатайство | 2 | 1 |
|  По формам обращения:  |
| Письмо | 51 | 61 |
| Телеграмма | 3 | 0 |
| Устное обращение | 12 | 16 |
| эл. почта | 6 | 4 |
| Личный прием руководителем: | 12 | 16 |
|  По признаку обращения:  |
| Коллективное. | 5 | 8 |
|  По категории заявителя:  |
| Безработные | 3 | 0 |
| Военнослужащие и члены их семей | 1 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 2 |
| Многодетные семьи | 4 | 3 |
| Одинокие матери | 2 | 2 |
| Пенсионеры | 9 | 10 |
| Прочие (обычные) | 49 | 38 |
| Работники бюджетной сферы | 4 | 2 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 0 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 56 / 56  | 57/57 |
| Дальненское сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1 |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2  | 0 / 0 |
| Саровское сельское поселение | 2 / 2  | 0 / 0 |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 14  | 13 |
| До 15 дней | 14  | 14 |
| С нарушением сроков | 0  | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 6  | 1 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8  | 1 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 14  | 21 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 3  | 2 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 18  | 14 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 3  | 0 |
| ТРАНСПОРТ | 0  | 6 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 4  | 2 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 1 |
| ПРОЧИЕ | 5  | 8 |
| КУЛЬТУРА | 4  | 1 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 2  | 2 |
| СВЯЗЬ | 1 | 0 |
| ОТНОШ-ИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 1  | 0 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 1  | 0 |
| ТОРГОВЛЯ | 1  | 0 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1  | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 1  | 1,01 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 1,01 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 21  | 21,21 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 2  | 2,02 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 14  | 14,14 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 2  | 2,02 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 1,01 |
| ПРОЧИЕ | 8  | 8,08 |
| КУЛЬТУРА | 1  | 1,01 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 2  | 2,02 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 4 квартал 2011 года в Администрацию Колпашевского района жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За IV квартал 2011 года было около 23 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или несовершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.