**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта )**

**c 01.04.2011 по 30.06.2011**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2010г | 2011 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 88/873 / 3 | 85/ 856 / 6 |
| в том числе: |  |  |
|  По видам обращения:  |
| жалоба | 1 | 1 |
| заявление | 78 | 74 |
| личный прием | 9 | 9 |
| ходатайство | 0 | 1 |
|  По формам обращения:  |
| Письмо | 75 | 74 |
| Устное обращение | 9 | 9 |
| телефон | 1 | 0 |
| эл. почта | 3 | 2 |
| Личный прием руководителем: | 9 | 9 |
|  По признаку обращения:  |
| Коллективное. | 4 | 10 |
|  По категории заявителя:  |
| Безработные | 2 | 0 |
| Ветераны ВОВ | 4 | 1 |
| Ветераны труда | 3 | 2 |
| Военнослужащие и члены их семей | 4 | 0 |
| Инвалиды | 1 | 2 |
| Коренные малочисленные народы Севера | 0 | 1 |
| Многодетные семьи | 1 | 1 |
| Одинокие матери | 0 | 2 |
| Осужденные | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 14 | 10 |
| Прочие (обычные) | 55 | 55 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 5 |
| Работники сферы предпринимательства | 2 | 4 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 1 / 1 | 0/0 |
| Инкинское сельское поселение | 0 / 0  | 0/0 |
| Колпашевское городское поселение | 54 / 54  | 57/57 |
| Копыловское сельское поселение | 0 / 0  | 1/1 |
| Национальное Иванкинское сельское поселе | 0 / 0  | 0/0 |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0  | 0/0 |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2  | 3/3 |
| Саровское сельское поселение | 3 / 3  | 1/1 |
| Чажемтовское сельское поселение | 5 / 5  | 4/4 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 18  |  11  |
| До 15 дней | 12  |  31  |
| С нарушением сроков | 0  |  0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 4  | 3 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 3 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 27  | 27 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 2  | 2 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 19  | 16 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 7  | 5 |
| ТРАНСПОРТ | 2  | 2 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 1  | 0 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 5 |
| ПРОЧИЕ | 7  | 7 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 2 | 1 |
| КУЛЬТУРА | 3  | 0 |
| НАГРАЖДЕНИЕ | 0  | 0 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1  | 3 |
| ОТНОШ-ИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 0  | 0 |
| ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | 2  | 0 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 0  | 1 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 4 |
| ТОРГОВЛЯ | 3  | 0 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0  | 0 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 0  | 0 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0  | 0 |
| ГРАЖДАНСТВО | 0 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 3  | 3,85 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 4.04 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ |  26  | 31,07 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 16  | 19,39 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 9  | 11,02 |
| ТРАНСПОРТ | 2  | 2,56 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 6,41 |
| ПРОЧИЕ | 10  | 9,88 |
| Земельный вопрос | 2 | 2,56 |
| НАГРАЖДЕНИЕ | 0  | 0 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 3  | 3,85 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1  | 1,33 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 4,04 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 0  | 0 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 2 квартал 2011 года в Администрацию Томской области поступила жалоба от жильцов многоквартирного дома, расположенного по адресу: ул.Советская,10, г.Колпашево по вопросу ремонта дома. Данная жалоба отдана исполнителю для рассмотрения и ответа заявителю в установленном порядке. На место выезжали специалисты отдела газификации и ЖКХ администрации района с целью получения заключения о пригодности (непригодности) данного жилого дома для проживания. Результаты обследования дома планируют получить в сентябре 2011 г., после чего межведомственная комиссия Колпашевского городского поселения примет решение о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За 2 квартал 2011 года было около 16 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или несовершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.