**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, эл. почта )**

**c 01.07.2010 по 30.09.2010**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2009 г | 2010 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 97 / 98  0 / 0 | 75 / 75  1 / 1 |
| в том числе: |  |  |
| По видам обращения: | | |
| жалоба | 1 | 0 |
| заявление | 85 | 55 |
| личный прием | 11 | 18 |
| предложение | 0 | 1 |
| ходатайство | 0 | 1 |
| По формам обращения: | | |
| Письмо | 86 | 55 |
| Устное обращение | 11 | 18 |
| эл. почта | 0 | 2 |
| Личный прием руководителем: | 1 | 18 |
| По признаку обращения: | | |
| Коллективное. | 8 | 9 |
| По категории заявителя: | | |
| Безработные | 3 | 0 |
| Ветераны ВОВ | 5 | 2 |
| Ветераны труда | 2 | 0 |
| Военнослужащие и члены их семей | 1 | 0 |
| Инвалиды | 3 | 0 |
| Коренные малочисленные народы Севера | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 1 | 2 |
| Одинокие матери | 4 | 1 |
| Осужденные | 2 | 0 |
| Пенсионеры | 15 | 9 |
| Прочие (обычные) | 42 | 59 |
| Работники бюджетной сферы | 15 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства | 2 | 1 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Инкинское сельское поселение | 2 / 2 | 0 / 0 |
| Колпашевское городское поселение | 64 / 65 | 44 / 44 |
| Копыловское сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |
| Новоселовское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Саровское сельское поселение | 4 / 4 | 3 / 3 |
| Чажемтовское сельское поселение | 9 / 9 | 2 / 2 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 18 | 14 |
| До 15 дней | 35 | 18 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 5 | 10 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 12 | 5 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 26 | 19 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 1 | 0 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 3 | 5 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6 | 15 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 11 | 5 |
| ТРАНСПОРТ | 4 | 0 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 2 | 1 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 2 |
| ПРОЧИЕ | 3 | 8 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 4 | 1 |
| КУЛЬТУРА | 14 | 0 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1 | 1 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 1 |
| ТОРГОВЛЯ | 0 | 2 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 2 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 10 | 13,33 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 6,67 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 19 | 25,33 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 5 | 6,67 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 15 | 20,00 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 5 | 6,67 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 1 | 1,33 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 2,67 |
| ПРОЧИЕ | 8 | 10,67 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 1 | 1,33 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1 | 1,33 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1,33 |
| ТОРГОВЛЯ | 2 | 2,67 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За третий квартал 2010 года в Администрацию Колпашевского района жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За III квартал 2010 года было около 20 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или несовершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.