**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан (по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта)**

**c 01.07.2012 по 30.09.2012**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2011 г | 2012 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 99 / 994 / 4 | 72 / 724 / 4 |
| в том числе: |  |  |
|  По видам обращения:  |
| заявление | 85 | 62 |
| жалоба | 2 | 0 |
| личный прием | 8 | 9 |
| предложение | 2 | 2 |
| ходатайство | 2 | 0 |
|  По формам обращения:  |
| Письмо | 90 | 45 |
| Устное обращение | 8 | 9 |
| Телефон | 1 | 1 |
| эл. почта | 4 | 17 |
| Личный прием руководителем: | 8 | 9 |
|  По признаку обращения:  |
| Коллективное. | 14 | 8 |
|  По категории заявителя:  |
| Ветераны ВОВ | 2 | 1 |
| Ветераны труда | 3 | 5 |
| Занятые в АПК | 0 | 1 |
| Инвалиды | 1 | 2 |
| Одинокие матери | 0 | 2 |
| Многодетные семьи | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 11 | 12 |
| Прочие (обычные) | 64 | 42 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 3 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 2 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Колпашевское городское поселение | 91 / 91  | 57/ 57  |
| Копыловское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2  | 4/ 4  |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0  | 2 / 2  |
| Чажемтовское сельское поселение | 3 / 3  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 17  | 18  |
| До 15 дней | 22  | 30  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |

**4. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 9  | 3  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 1  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 24  | 16  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 6  | 1  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 23  | 15  |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 6  | 3  |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 2  | 0  |
| ТРАНСПОРТ | 7  | 6  |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 3  | 3  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 0  |
| ПРОЧИЕ | 11  | 7  |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 2  | 4  |
| КУЛЬТУРА | 0  | 0  |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 0  | 2  |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 1  | 3  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 2  | 0  |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0  | 4  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 0  | 4  |
| ТОРГОВЛЯ | 2  | 0  |

**5. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 3 квартал 2012 года в Администрацию Колпашевского района жалоб не поступало.

**6. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За 3 квартал 2012 года было совершено 16 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или не совершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.