**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан (по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта)**

**c 01.07.2012 по 30.09.2012**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2011 г | 2012 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 99 / 99  4 / 4 | 72 / 72  4 / 4 |
| в том числе: |  |  |
| По видам обращения: | | |
| заявление | 85 | 62 |
| жалоба | 2 | 0 |
| личный прием | 8 | 9 |
| предложение | 2 | 2 |
| ходатайство | 2 | 0 |
| По формам обращения: | | |
| Письмо | 90 | 45 |
| Устное обращение | 8 | 9 |
| Телефон | 1 | 1 |
| эл. почта | 4 | 17 |
| Личный прием руководителем: | 8 | 9 |
| По признаку обращения: | | |
| Коллективное. | 14 | 8 |
| По категории заявителя: | | |
| Ветераны ВОВ | 2 | 1 |
| Ветераны труда | 3 | 5 |
| Занятые в АПК | 0 | 1 |
| Инвалиды | 1 | 2 |
| Одинокие матери | 0 | 2 |
| Многодетные семьи | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 11 | 12 |
| Прочие (обычные) | 64 | 42 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 3 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 2 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Колпашевское городское поселение | 91 / 91 | 57/ 57 |
| Копыловское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2 | 0 / 0 |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2 | 4/ 4 |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Чажемтовское сельское поселение | 3 / 3 | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 17 | 18 |
| До 15 дней | 22 | 30 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

**4. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 9 | 3 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 1 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 24 | 16 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 6 | 1 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 23 | 15 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 6 | 3 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 2 | 0 |
| ТРАНСПОРТ | 7 | 6 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 3 | 3 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 0 |
| ПРОЧИЕ | 11 | 7 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 2 | 4 |
| КУЛЬТУРА | 0 | 0 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 0 | 2 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 1 | 3 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 2 | 0 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 | 4 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 0 | 4 |
| ТОРГОВЛЯ | 2 | 0 |

**5. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 3 квартал 2012 года в Администрацию Колпашевского района жалоб не поступало.

**6. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За 3 квартал 2012 года было совершено 16 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или не совершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.