**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.04.2011 по 30.06.2011**

**на 07.07.2011**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 85 |
| 2. Принято граждан | 9 |
| 3. Всего поступило писем | 76 |
| Администрация Томской области | 30 |
| Администрация Президента РФ | 9 |
| Аппарат Правительства РФ | 4 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 33 |
| повторные | 6 |
| 4. Рассмотрено писем | 64 |
| Зяблицев Ю.Г. - Глава Колпашевского городского поселения | 2 |
| Петрова Т.А. - заместитель Главы района по управлению делами | 10 |
| Черников А.А. - первый заместитель Главы Колпшевского района | 7 |
| Шафрыгин В.И. - Глава Колпашевского района | 45 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 85 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 64 |
| pазъяснено | 56 |
| передано в другую организацию | 1 |
| положительное pешение | 7 |
| в стадии рассмотрения | 12 |
| доп. контроль | 1 |
| 8. По виду документа | 85 |
| жалоба | 1 |
| заявление | 75 |
| личный прием | 9 |
| 9. Характер содержания писем (прилагается) |  |