**Анализ письменных и устных обращений граждан c 01.07.2012 по 30.09.2012**

**на 01.10.2012**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 72 |
| 2. Принято граждан | 9 |
| 3. Всего поступило писем | 63 |
| Заявитель | 29 |
| Администрация Томской области | 17 |
| Управление Президента РФ | 11 |
| Аппарат Правительства РФ | 5 |
| Законодательная Дума Томской области | 1 |
| повторные | 4 |
| 4. Рассмотрено писем | 56 |
| Петрова Т.А. – заместитель Главы района по управлению делами | 1 |
| Лиханов В.А. - заместитель Главы района по социальным вопросам | 3 |
| Пудовкин А.Л. - заместитель Главы Колпашевского района по безопасности, ГО и ЧС | 1 |
| Шафрыгин В.И. - Глава Колпашевского района | 48 |
| Черников А.А. – Глава Колпашевского городского поселения | 1 |
| Щукин А.В. – и.о. заместителя Главы района по социальным вопросам | 1 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 63 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 56 |
| pазъяснено | 53 |
| положительное pешение | 3 |
| в стадии рассмотрения | 7 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду обращения | 72 |
| заявление | 62 |
| личный прием | 9 |
| предложение | 1 |
| 9. По формам обращения | 72 |
| письмо | 45 |
| устное обращение | 9 |
| телефон | 1 |
| электронная почта | 17 |