**Анализ письменных и устных обращений граждан c 01.10.2012 по 31.12.2012**

**на 09.01.2013**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 54 |
| 2. Принято граждан | 10 |
| 3. Всего поступило писем | 44 |
| Заявитель | 23 |
| Администрация Томской области | 9 |
| Управление Президента РФ | 7 |
| Аппарат Правительства РФ | 4 |
| Законодательная Дума Томской области | 1 |
| повторные | 3 |
| 4. Рассмотрено писем | 42 |
| Лиханов В.А. – и.о. Главы района, заместитель Главы района по социальным вопросам | 32 |
| Шафрыгин В.И. - Глава Колпашевского района | 7 |
| Черников А.А. – Глава Колпашевского городского поселения | 1 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 44 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 42 |
| pазъяснено | 38 |
| положительное pешение | 4 |
| в стадии рассмотрения | 2 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду обращения | 54 |
| заявление | 42 |
| личный прием | 10 |
| предложение | 1 |
| 9. По формам обращения | 54 |
| письмо | 30 |
| устное обращение | 10 |
| электронная почта | 14 |