**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.04.2013 по 30.06.2013**

**на 02.07.2013**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 71 |
| 2. Принято граждан | 6 |
| 3. Всего поступило писем | 65 |
| Администрация Томской области | 24 |
| Управление Президента РФ  | 15 |
| Аппарат правительства РФ | 0 |
| Законодательная Дума Томской области | 0 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 26 |
| повторные | 4 |
| 4. Рассмотрено писем | 61 |
| Лиханов В.А. - заместитель Главы района по социальным вопросам | 13 |
| Петрова Т.А. - заместитель Главы района по управлению делами | 3 |
| Шафрыгин В.И. - Глава Колпашевского района | 45 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 65 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 61 |
| pазъяснено | 57 |
| оставлено без ответа | 0 |
| положительное pешение | 4 |
| в стадии рассмотрения | 4 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 71 |
| заявление | 62 |
| личный прием | 6 |
| электронная почта | 21 |
| жалоба | 2 |
| предложение | 1 |