**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.10.2010 по 31.12.2010**

**на 13.01.2011**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 72 |
| 2. Принято граждан | 12 |
| 3. Всего поступило писем | 60 |
| Администрация Томской области | 9 |
| Администрация Президента РФ | 13 |
| Аппарат Правительства РФ | 1 |
| Государственная Дума Томской области | 1 |
| Министерство здравоохранения и социального развития РФ | 1 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 45 |
| повторные | 0 |
| 4. Рассмотрено писем | 65 |
| Викторов В.Н. - Глава Саровского сельского поселения | 1 |
| Петрова Т.А. - заместитель Главы района по управлению делами | 5 |
| Черников А.А. - первый заместитель Главы Колпашевского района | 41 |
| Шафрыгин В.И. - Глава Колпашевского района | 18 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 72 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 65 |
| pазъяснено | 64 |
| оставлено без ответа | 0 |
| в стадии рассмотрения | 8 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 72 |
| жалоба | 2 |
| заявление | 56 |
| личный прием | 12 |
| ходатайство | 2 |
| 9. Характер содержания писем (прилагается) |  |