|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Информация о количестве и результатах** | | | |
| **рассмотрения обращений, поступивших** | | | |
| **( с 01.01.2021 по 31.03.2021 )** | | | |
| **в органы местного самоуправления** | | | |
|  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Наименование** | | **2021** |
| 1. | **Количество, поступивших письменных обращений и по электронной почте (всего)** | | **126** |
| 1.1. | устных | | 20 |
| 1.2. | письменных | | 50 |
| 1.3. | по электронной почте | | 56 |
| 2. | **Поступило из вышестоящих:** | | **26** |
| 2.1. | Администрации Президента Российской Федерации | | 15 |
| 2.2. | Администрация Томской области | | 8 |
| 2.3. | Депутаты | | 0 |
| 2.4. | Уполномоченный по правам человека | | 3 |
| 3. | **Государство, общество, политика:** | | **12** |
| 3.1. | Конституционный строй | | 4 |
| 3.2. | Основы государственного управления | | 8 |
| 3.3. | Гражданское право | | 0 |
| 3.4. | Международные отношения. Международное право | | 0 |
| 3.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | | 0 |
| 4. | **Социальная сфера:** | | **24** |
| 4.1. | Семья | | 2 |
| 4.2. | Труд и занятость населения | | 2 |
| 4.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование | | 8 |
| 4.4. | Образование. Наука. Культура | | 5 |
| 4.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | 7 |
| 5. | **Экономика:** | | **36** |
| 5.1. | Финансы | | 0 |
| 5.2. | Хозяйственная деятельность | | 11 |
| 5.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | | 0 |
| 5.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | 21 |
| 5.5. | Информация и информатизация | | 4 |
| 6. | **Оборона, безопасность, законность** | | **4** |
| 6.1. | Оборона | | 1 |
| 6.2. | Безопасность и охрана правопорядка | | 3 |
| 6.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний | | 0 |
| 6.4. | Правосудие | | 0 |
| 6.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | | 0 |
| 7. | **Жилищно-комунальная сфера:** | | **50** |
| 7.1. | Жилище | | 50 |
| 8. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | |  |
| 8.1. | "разъяснено" | | 113 |
| 8.2. | "оставлено без ответа автору" | | 0 |
| 8.3. | "поддержано", в том числе анализируется ответ на предмет "меры приняты", "решено положительно" | | 0 |
| 9. | **Сроки рассмотрения:** | |  |
| 9.1. | в установленные сроки | | 113 |
| 9.2. | с нарушением сроков | | 0 |
| 9.3. | срок рассмотрения продлен | | 1 |
| 10. | **Формы рассмотрения обращений** | |  |
| 10.1. | рассмотрено выездом на место | | 0 |
| 10.2. | рассмотрено с участием заявителя | | 0 |
| 10.3. | рассмотрено коллегиально | | 0 |
| 11. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | |  |
| 11.1. | привлечены к ответственности: | | 0 |
| 11.2. | административной | | 0 |
| 11.3. | дисциплинарной | | 0 |
| 12. | **Личный прием граждан:** | | **20** |
| 12.1. | руководителем органов местного самоуправления | | 19 |
| 12.2. | уполномоченными лицами | | 1 |
|  |  |  |  |