|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Информация о количестве и результатах** | | | |
| **рассмотрения обращений, поступивших** | | | |
| **(с 01.01.2020 по 31.03.2020 )** | | | |
| **в органы местного самоуправления** | | | |
|  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Количество обращений** | | **2020** |
| 1. | **Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан** | |  |
| 2.1. | **Количество, поступивших письменных обращений и по электронной почте (всего)** | | 151 |
| 2.2. | устных | | 4 |
| 2.3. | повторных | | 19 |
| 2.4. | коллективных | | 5 |
| 3. | **Поступило из вышестоящих:** | |  |
| 3.1. | Администрации Президента Российской Федерации | | 13 |
| 3.2. | Администрация Томской области | | 24 |
| 4. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | |  |
| 4.1. | "разъяснено" | | 129 |
| 4.2. | "оставлено без ответа автору" | | 2 |
| 4.3. | "в стадии рассмотрения" | | 20 |
| 5. | **Сроки рассмотрения:** | |  |
| 5.1. | в установленные сроки | | 131 |
| 5.2. | с нарушением сроков | | 0 |
| 5.3. | срок рассмотрения продлен | | 0 |
| 6. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | |  |
| 6.1. | привлечены к ответственности: | |  |
|  | административной | | 0 |
|  | дисциплинарной | | 0 |
| 7. | **Личный прием граждан:** | |  |
| 7.1. | принято граждан на личном приеме | | 4 |
| 7.2. | руководителем органов местного самоуправления | | 0 |
| 7.3. | уполномоченными лицами | | 4 |
| **8.** | **Тематика обращений** | |  |
| 8.1. | Опека и попечительство | | 2 |
| 8.2. | Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья | | 17 |
| 8.3. | Обеспечение социальным жильём | | 4 |
| 8.4. | Обеспечение жильем детей сирот | | 8 |
| 8.5. | Перевод нежилого помещения в жилое | | 1 |
| 8.6. | Качество предоставления жилищно-коммунальных услуг | | 7 |
| 8.7. | Организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний | | 1 |
| 8.8. | Ремонт жилья | | 11 |
| 8.9. | Благоустройство территорий | | 5 |
| 8.10. | Предоставление субсидий на оплату ЖКУ | | 2 |
| 8.11. | Тарифы ЖКХ | | 1 |
| 8.12. | Отлов животных | | 8 |
| 8.13. | Оказание мер социальной поддержки | | 38 |
| 8.14. | Пенсионное обеспечение | | 1 |
| 8.15. | Проведение массовых мероприятий | | 8 |
| 8.16 | Трудоустройство | | 1 |
| 8.17. | Архивные справки | | 2 |
| 8.18. | Деятельность ОМСУ и его руководителя | | 6 |
| 8.19. | Жалоба на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов | | 1 |
| 8.20. | Оказание медицинской помощи | | 1 |
| 8.21. | Борьба с социально значимыми заболеваниями | | 1 |
| 8.22. | Вопросы сферы образования | | 12 |
| 8.23 | Транспорт и дороги | | 3 |
| 8.24. | Земельные вопросы | | 7 |
| 8.25. | Спорт, туризм, молодежная политика | | 4 |