**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.04.2018 по 30.06.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 108 / 1082 / 2 | 180 / 1800 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 87 | 154 |
| личный прием | 21 | 26 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 75 | 129 |
| Устное обращение | 21 | 26 |
| эл. почта | 12 | 25 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 180 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 7 | 13 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 1 | 0 |
| Ветераны ВОВ | 2 | 1 |
| Ветераны труда | 2 | 3 |
| Инвалиды | 4 | 3 |
| Многодетные семьи | 4 | 2 |
| Осужденные | 2 | 1 |
| Пенсионеры | 10 | 11 |
| Прочие (обычные) | 81 | 157 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 1 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Инкинское сельское поселение | 1 / 1  | 4 / 4  |
| Колпашевское городское поселение | 56 / 56  | 103 / 103  |
| Копыловское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0  | 5 / 5  |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2  | 8 / 8  |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0  | 5 / 5  |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2  | 5 / 5  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 19  | 30  |
| До 15 дней | 31  | 30  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 3  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 1  | 14  |
| Не выполненные | 1  | 14  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 14  | 2  |
| Государство,общ.,политика | 5  | 13  |
|  Конституционный строй | 1  | 3  |
|  Основы гос.управления | 3  | 10  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 45  | 83  |
|  Жилище | 43  | 78  |
|  Коммунальное хозяйство | 1  | 2  |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 1  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 2  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 1  |
| Социальная сфера | 21  | 25  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 1  |
|  Образование. Наука.Культ. | 1  | 3  |
|  Семья | 6  | 6  |
|  Права и обяз.родит.и дет. | 1  | 0  |
|  Восп.дет., ост.без родит. | 0  | 1  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 9  | 10  |
|  Пенсии | 1  | 0  |
|  Труд и занятость населен. | 2  | 5  |
| Экономика | 22  | 55  |
|  Природные ресурсы и охр. | 6  | 24  |
|  Использ.и охрана земель | 0  | 1  |
|  Финансы | 0  | 2  |
|  Бюджеты субъектов России | 0  | 1  |
|  Управление в сф.финансов | 0  | 1  |
|  Хозяйственная деятельн. | 16  | 29  |
|  Сельское хозяйство | 0  | 1  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2  | 1,11 |
| Государство,общ.,политика | 13  | 7,22 |
|  Конституционный строй | 3  | 1,67 |
|  Основы гос.управления | 10  | 5,56 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 83  | 46,11 |
|  Жилище | 78  | 43,33 |
|  Коммунальное хозяйство | 2  | 1,11 |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 0,56 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2  | 1,11 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 0,56 |
| Социальная сфера | 25  | 13,89 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 0,56 |
|  Образование. Наука.Культ. | 3  | 1,67 |
|  Семья | 6  | 3,33 |
|  Восп.дет., ост.без родит. | 1  | 0,56 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 10  | 5,56 |
|  Труд и занятость населен. | 5  | 2,78 |
| Экономика | 55  | 30,56 |
|  Природные ресурсы и охр. | 24  | 13,33 |
|  Использ.и охрана земель | 1  | 0,56 |
|  Финансы | 2  | 1,11 |
|  Бюджеты субъектов России | 1  | 0,56 |
|  Управление в сф.финансов | 1  | 0,56 |
|  Хозяйственная деятельн. | 29  | 16,11 |
|  Сельское хозяйство | 1  | 0,56 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 2 квартал 2018 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**