**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.07.2018 по 30.09.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 83 / 83  0 / 0 | 160 / 160  2 / 2 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 74 | 115 |
| личный прием | 9 | 45 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 64 | 85 |
| Телефон | 0 | 6 |
| Устное обращение | 8 | 45 |
| эл. почта | 11 | 24 |
| Личный прием руководителем, все | 0 | 160 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 5 | 10 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 1 | 0 |
| Ветераны труда | 0 | 1 |
| Инвалиды | 1 | 2 |
| Многодетные семьи | 1 | 0 |
| Осужденные | 1 | 1 |
| Пенсионеры | 8 | 5 |
| Прочие (обычные) | 70 | 149 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инкинское сельское поселение | 2 / 2 | 1 / 1 |
| Колпашевское городское поселение | 53 / 53 | 96 / 96 |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2 | 0 / 0 |
| Новоселовское селськое поселение | 0 / 0 | 3 / 3 |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |
| Чажемтовское сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 7 | 28 |
| До 15 дней | 14 | 39 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 5 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 21 |
| Не выполненные | 1 | 21 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 8 | 11 |
| Государство,общ.,политика | 4 | 7 |
| Инд. правовые акты | 0 | 1 |
| Конституционный строй | 1 | 4 |
| Основы гос.управления | 2 | 2 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 38 | 47 |
| Жилище | 38 | 47 |
| Жилищный фонд | 1 | 0 |
| Коммунальное хозяйство | 3 | 0 |
| Обесп. граждан жильем | 1 | 2 |
| Оборона, безоп. законн. | 2 | 1 |
| Безоп. и охрана правопор. | 2 | 1 |
| Социальная сфера | 11 | 32 |
| Здравоохр. Физ.культ | 0 | 1 |
| Образование. Наука.Культ. | 3 | 6 |
| Семья | 1 | 13 |
| Охрана семьи | 0 | 1 |
| Права и обяз.родит.и дет. | 0 | 1 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 4 | 8 |
| Труд и занятость населен. | 3 | 4 |
| Экономика | 20 | 62 |
| Природные ресурсы и охр. | 4 | 26 |
| Использ.и охрана земель | 0 | 2 |
| Охр.и исп. животного мира | 0 | 1 |
| Финансы | 0 | 2 |
| Хозяйственная деятельн. | 16 | 34 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 11 | 6,88 |
| Государство,общ.,политика | 7 | 4,38 |
| Инд. правовые акты | 1 | 0,63 |
| Конституционный строй | 4 | 2,50 |
| Основы гос.управления | 2 | 1,25 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 47 | 29,38 |
| Жилище | 47 | 29,38 |
| Обесп. граждан жильем | 2 | 1,25 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 0,63 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 0,63 |
| Социальная сфера | 32 | 20,00 |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 | 0,63 |
| Образование. Наука.Культ. | 6 | 3,75 |
| Семья | 13 | 8,13 |
| Охрана семьи | 1 | 0,63 |
| Права и обяз.родит.и дет. | 1 | 0,63 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 8 | 5,00 |
| Труд и занятость населен. | 4 | 2,50 |
| Экономика | 62 | 38,75 |
| Природные ресурсы и охр. | 26 | 16,25 |
| Использ.и охрана земель | 2 | 1,25 |
| Охр.и исп. животного мира | 1 | 0,63 |
| Финансы | 2 | 1,25 |
| Хозяйственная деятельн. | 34 | 21,25 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 3 квартал 2018 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**