**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.10.2017 по 31.12.2017**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2016 г | 2017 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 69 / 700 / 0 | 78 / 780 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 55 | 76 |
| личный прием | 14 | 2 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 48 | 56 |
| Устное обращение | 15 | 2 |
| эл. почта | 6 | 20 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 78 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 7 | 4 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 0 | 1 |
| Инвалиды | 2 | 2 |
| Пенсионеры | 3 | 1 |
| Прочие (обычные) | 63 | 73 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инкинское сельское поселение | 7 / 7  | 1 / 1  |
| Колпашевское городское поселение | 41 / 43  | 45 / 45  |
| Копыловское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2  | 3 / 3  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 16  | 10  |
| До 15 дней | 22  | 18  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 3  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 14  |
| Не выполненные | 0  | 14  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 7  | 2  |
| Государство,общ.,политика | 4  | 11  |
|  Конституционный строй | 1  | 7  |
|  Основы гос.управления | 3  | 4  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 22  | 23  |
|  Жилище | 21  | 23  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 0  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 0  |
|  Безопасность личности | 1  | 0  |
| Социальная сфера | 13  | 17  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 0  | 2  |
|  Образование. Наука.Культ. | 4  | 4  |
|  Семья | 3  | 2  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 6  | 4  |
|  Труд и занятость населен. | 0  | 5  |
| Экономика | 23  | 25  |
|  Природные ресурсы и охр. | 0  | 5  |
|  Финансы | 0  | 1  |
|  Хозяйственная деятельн. | 23  | 19  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2  | 2,56 |
| Государство,общ.,политика | 11  | 14,10 |
|  Конституционный строй | 7  | 8,97 |
|  Основы гос.управления | 4  | 5,13 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 23  | 29,49 |
|  Жилище | 23  | 29,49 |
| Социальная сфера | 17  | 21,79 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 2,56 |
|  Образование. Наука.Культ. | 4  | 5,13 |
|  Семья | 2  | 2,56 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 4  | 5,13 |
|  Труд и занятость населен. | 5  | 6,41 |
| Экономика | 25  | 32,05 |
|  Природные ресурсы и охр. | 5  | 6,41 |
|  Финансы | 1  | 1,28 |
|  Хозяйственная деятельн. | 19  | 24,36 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 4 квартал 2017 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**