**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.10.2017 по 31.12.2017**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2016 г | 2017 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 69 / 70  0 / 0 | 78 / 78  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 55 | 76 |
| личный прием | 14 | 2 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 48 | 56 |
| Устное обращение | 15 | 2 |
| эл. почта | 6 | 20 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 78 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 7 | 4 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 0 | 1 |
| Инвалиды | 2 | 2 |
| Пенсионеры | 3 | 1 |
| Прочие (обычные) | 63 | 73 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инкинское сельское поселение | 7 / 7 | 1 / 1 |
| Колпашевское городское поселение | 41 / 43 | 45 / 45 |
| Копыловское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2 | 0 / 0 |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2 | 1 / 1 |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2 | 3 / 3 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 16 | 10 |
| До 15 дней | 22 | 18 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 3 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 14 |
| Не выполненные | 0 | 14 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 7 | 2 |
| Государство,общ.,политика | 4 | 11 |
| Конституционный строй | 1 | 7 |
| Основы гос.управления | 3 | 4 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 22 | 23 |
| Жилище | 21 | 23 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 0 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 0 |
| Безопасность личности | 1 | 0 |
| Социальная сфера | 13 | 17 |
| Здравоохр. Физ.культ | 0 | 2 |
| Образование. Наука.Культ. | 4 | 4 |
| Семья | 3 | 2 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 6 | 4 |
| Труд и занятость населен. | 0 | 5 |
| Экономика | 23 | 25 |
| Природные ресурсы и охр. | 0 | 5 |
| Финансы | 0 | 1 |
| Хозяйственная деятельн. | 23 | 19 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2 | 2,56 |
| Государство,общ.,политика | 11 | 14,10 |
| Конституционный строй | 7 | 8,97 |
| Основы гос.управления | 4 | 5,13 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 23 | 29,49 |
| Жилище | 23 | 29,49 |
| Социальная сфера | 17 | 21,79 |
| Здравоохр. Физ.культ | 2 | 2,56 |
| Образование. Наука.Культ. | 4 | 5,13 |
| Семья | 2 | 2,56 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 4 | 5,13 |
| Труд и занятость населен. | 5 | 6,41 |
| Экономика | 25 | 32,05 |
| Природные ресурсы и охр. | 5 | 6,41 |
| Финансы | 1 | 1,28 |
| Хозяйственная деятельн. | 19 | 24,36 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 4 квартал 2017 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**