**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.01.2017 по 31.03.2017**

**на 06.04.2017**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 90 |
| 2. Принято граждан | 24 |
| 3. Всего поступило писем | 66 |
| Администрация Президента РФ | 11 |
| повторные | 0 |
| 4. Рассмотрено обращений  | 90 |
| Клишин С.А. - Первый заместитель Главы Колпашевского района | 33 |
| Лаптев Павел Валерьевич - заместитель Главы района по управлению делами | 1 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 53 |
| Шапилова Л.В. - Заместитель Главы района по социальным вопросам | 3 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 90 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 82 |
| разъяснено | 79 |
| передано в другую организацию | 3 |
| в стадии рассмотрения | 8 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 90 |
| заявление | 66 |
| личный прием | 24 |
| коллективное | 7 |