**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта )**

**c 01.01.2016 по 31.03.2016**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 г | 2016 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 89 / 8913 / 13 | 63/ 633 / 3 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 65 | 58 |
| личный прием | 24 | 5 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 62 | 48 |
| Устное обращение | 14 | 5 |
| эл. почта | 13 | 10 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 5 |
|  | 0 | 63 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 9 | 3 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 2 | 1 |
| Ветераны ВОВ | 1 | 0 |
| Ветераны труда | 1 | 0 |
| Инвалиды | 2 | 1 |
| Пенсионеры | 8 | 4 |
| Прочие (обычные) | 65 | 57 |
| Работники бюджетной сферы | 9 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 1 |
| Студенты, учащиеся | 0 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инкинское сельское поселение | 3 / 3  | 0 / 0  |
| Колпашевское городское поселение | 61 / 61  | 44 / 44  |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Новоселовское селськое поселение | 4 / 4  | 0 / 0  |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0  | 3 / 3  |
| Чажемтовское сельское поселение | 4 / 4  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 19  | 8  |
| До 15 дней | 24  | 18  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 12  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 4  | 13  |
| Не выполненные | 4  | 13  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 4  | 1  |
| Государство,общ.,политика | 4  | 3  |
|  Конституционный строй | 3  | 0  |
|  Основы гос.управления | 1  | 3  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 32  | 30  |
|  Жилище | 31  | 30  |
|  Жилищный фонд | 2  | 0  |
|  Коммунальное хозяйство | 2  | 0  |
|  Обесп. граждан жильем | 2  | 0  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 3  | 1  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 3  | 1  |
| Социальная сфера | 18  | 13  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 5  |
|  Образование. Наука.Культ. | 5  | 2  |
|  Семья | 5  | 1  |
|  Восп.дет., ост.без родит. | 1  | 0  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 1  | 2  |
|  Труд и занятость населен. | 3  | 3  |
| Экономика | 28  | 16  |
|  Природные ресурсы и охр. | 6  | 5  |
|  Финансы | 2  | 0  |
|  Хозяйственная деятельн. | 20  | 11  |
|  Торговля | 1  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 6  | 8,70 |
| Государство,общ.,политика | 3  | 4,35 |
|  Основы гос.управления | 3  | 4,35 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 30  | 43,48 |
|  Жилище | 30  | 43,48 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 1,45 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 1,45 |
| Социальная сфера | 13  | 18,84 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 5  | 7,25 |
|  Образование. Наука.Культ. | 2  | 2,90 |
|  Семья | 1  | 1,45 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2  | 2,90 |
|  Труд и занятость населен. | 3  | 4,35 |
| Экономика | 16  | 23,19 |
|  Природные ресурсы и охр. | 5  | 7,25 |
|  Хозяйственная деятельн. | 11  | 15,94 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:** За 1 квартал 2016 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):** Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.