**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта )**

**c 01.04.2016 по 30.06.2016**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 г | 2016 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 106 / 10617 / 17 | 133 / 1332 / 2 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 92 | 100 |
| личный прием | 13 | 33 |
| предложение | 1 | 0 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 71 | 87 |
| Устное обращение | 13 | 33 |
| эл. почта | 22 | 13 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 33 |
|  | 0 | 133 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 10 | 9 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 7 | 2 |
| Ветераны ВОВ | 0 | 1 |
| Ветераны труда | 3 | 1 |
| Военнослужащие и члены их семей | 1 | 0 |
| Инвалиды | 3 | 2 |
| Многодетные семьи | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 9 | 13 |
| Прочие (обычные) | 72 | 108 |
| Работники бюджетной сферы | 9 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 2 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 0 / 0  | 2 / 2  |
| Инкинское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Колпашевское городское поселение | 61 / 61  | 65 / 65  |
| Копыловское сельское поселение | 1 / 1  | 2 / 2  |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0  | 3 / 3  |
| Саровское сельское поселение | 2 / 2  | 2 / 2  |
| Чажемтовское сельское поселение | 3 / 3  | 3 / 3  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 29  | 16  |
| До 15 дней | 31  | 28  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 18  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 2  | 18  |
| Не выполненные | 2  | 18  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2  | 5  |
| Государство,общ.,политика | 7  | 4  |
|  Конституционный строй | 2  | 0  |
|  Основы гос.управления | 5  | 1  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 33  | 53  |
|  Жилище | 32  | 39  |
|  Коммунальное хозяйство | 0  | 2  |
|  Обесп. граждан жильем | 2  | 0  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 0  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 0  |
| Социальная сфера | 19  | 31  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 2  |
|  Образование. Наука.Культ. | 2  | 5  |
|  Образование | 0  | 1  |
|  Семья | 5  | 2  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 4  | 13  |
|  Трудовой стаж | 0  | 1  |
|  Труд и занятость населен. | 7  | 4  |
| Экономика | 44  | 38  |
|  Природные ресурсы и охр. | 3  | 0  |
|  Хозяйственная деятельн. | 41  | 38  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 5  | 3,82 |
| Государство,общ.,политика | 4  | 3,05 |
|  Основы гос.управления | 1  | 0,76 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 53  | 40,46 |
|  Жилище | 39  | 29,77 |
|  Коммунальное хозяйство | 2  | 1,53 |
| Социальная сфера | 31  | 23,66 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 1,53 |
|  Образование. Наука.Культ. | 5  | 3,82 |
|  Образование | 1  | 0,76 |
|  Семья | 2  | 1,53 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 13  | 9,92 |
|  Трудовой стаж | 1  | 0,76 |
|  Труд и занятость населен. | 4  | 3,05 |
| Экономика | 38  | 29,01 |
|  Хозяйственная деятельн. | 38  | 29,01 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:** За 2 квартал 2016 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):** Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.