**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.01.2016 по 31.03.2016**

**на 01.04.2016**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 63 |
| 2. Принято граждан | 5 |
| 3. Всего поступило писем | 58 |
| Администрация Томской области | 11 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 63 |
| повторные | 3 |
| 4. Рассмотрено обращений | 63 |
| Клишин С.А. - Первый заместитель Главы Колпашевского района | 37 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 21 |
| Барановский Е.В. – заместитель Главы района по строительству и инфраструктуре | 2 |
| Щукин А.В. – заместитель Главы района по социальным вопросам | 3 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 63 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 50 |
| разъяснено | 50 |
| передано в другую организацию | 1 |
| в стадии рассмотрения | 13 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 63 |
| заявление | 58 |
| личный прием | 5 |
| электронная почта | 10 |
| коллективное | 3 |