**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, эл. почта )**

**c 01.10.2015 по 31.12.2015**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 г | 2015 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 90 / 90  9 / 9 | 87 / 87  1/ 1 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 66 | 65 |
| личный прием | 24 | 22 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 79 | 50 |
| Устное обращение | 0 | 22 |
| эл. почта | 11 | 15 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 22 |
|  | 0 | 87 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 3 | 5 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 3 | 2 |
| Ветераны ВОВ | 1 | 1 |
| Ветераны труда | 1 | 1 |
| Инвалиды | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 17 | 12 |
| Прочие (обычные) | 64 | 68 |
| Работники бюджетной сферы | 4 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Колпашевское городское поселение | 63 / 63 | 62 / 62 |
| Новогоренское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Новоселовское селськое поселение | 1 / 1 | 1 / 1 |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |
| Чажемтовское сельское поселение | 0 / 0 | 3 / 3 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 16 | 12 |
| До 15 дней | 22 | 22 |
| С нарушением сроков | 1 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 19 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 11 | 12 |
| Не выполненные | 12 | 12 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 8 | 14 |
| Государство,общ.,политика | 1 | 4 |
| Гражданское право | 0 | 1 |
| Конституционный строй | 1 | 2 |
| Основы гос.управления | 0 | 1 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 48 | 29 |
| Жилище | 46 | 29 |
| Жилищный фонд | 4 | 0 |
| Обесп. граждан жильем | 2 | 0 |
| Оплата строит.сод.жилья | 1 | 0 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 1 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 1 |
| Безопасность личности | 1 | 0 |
| Социальная сфера | 9 | 10 |
| Здравоохр. Физ.культ | 0 | 2 |
| Образование. Наука.Культ. | 2 | 1 |
| Культура | 1 | 0 |
| Семья | 3 | 1 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2 | 3 |
| Социальное обслуживание | 1 | 0 |
| Труд и занятость населен. | 2 | 3 |
| Трудоустр.и занят.насел. | 0 | 1 |
| Экономика | 23 | 27 |
| Природные ресурсы и охр. | 2 | 1 |
| Финансы | 2 | 0 |
| Хозяйственная деятельн. | 19 | 26 |
| Строительство | 2 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 14 | 16,47 |
| Государство,общ.,политика | 4 | 4,71 |
| Гражданское право | 1 | 1,18 |
| Конституционный строй | 2 | 2,35 |
| Основы гос.управления | 1 | 1,18 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 29 | 34,12 |
| Жилище | 29 | 34,12 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 1,18 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 1,18 |
| Социальная сфера | 10 | 11,76 |
| Здравоохр. Физ.культ | 2 | 2,35 |
| Образование. Наука.Культ. | 1 | 1,18 |
| Семья | 1 | 1,18 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 3 | 3,53 |
| Труд и занятость населен. | 3 | 3,53 |
| Трудоустр.и занят.насел. | 1 | 1,18 |
| Экономика | 27 | 31,76 |
| Природные ресурсы и охр. | 1 | 1,18 |
| Хозяйственная деятельн. | 26 | 30,59 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:** За 4 квартал 2015 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.