**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, эл. почта )**

**c 01.10.2015 по 31.12.2015**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 г | 2015 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 90 / 909 / 9 | 87 / 871/ 1 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 66 | 65 |
| личный прием | 24 | 22 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 79 | 50 |
| Устное обращение | 0 | 22 |
| эл. почта | 11 | 15 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 22 |
|  | 0 | 87 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 3 | 5 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 3 | 2 |
| Ветераны ВОВ | 1 | 1 |
| Ветераны труда | 1 | 1 |
| Инвалиды | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 17 | 12 |
| Прочие (обычные) | 64 | 68 |
| Работники бюджетной сферы | 4 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Колпашевское городское поселение | 63 / 63  | 62 / 62  |
| Новогоренское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1  | 2 / 2  |
| Чажемтовское сельское поселение | 0 / 0  | 3 / 3  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 16  | 12  |
| До 15 дней | 22  | 22  |
| С нарушением сроков | 1  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 19  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 11  | 12  |
| Не выполненные | 12  | 12  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 8  | 14  |
| Государство,общ.,политика | 1  | 4  |
|  Гражданское право | 0  | 1  |
|  Конституционный строй | 1  | 2  |
|  Основы гос.управления | 0  | 1  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 48  | 29  |
|  Жилище | 46  | 29  |
|  Жилищный фонд | 4  | 0  |
|  Обесп. граждан жильем | 2  | 0  |
|  Оплата строит.сод.жилья | 1  | 0  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 1  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 1  |
|  Безопасность личности | 1  | 0  |
| Социальная сфера | 9  | 10  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 0  | 2  |
|  Образование. Наука.Культ. | 2  | 1  |
|  Культура | 1  | 0  |
|  Семья | 3  | 1  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2  | 3  |
|  Социальное обслуживание | 1  | 0  |
|  Труд и занятость населен. | 2  | 3  |
|  Трудоустр.и занят.насел. | 0  | 1  |
| Экономика | 23  | 27  |
|  Природные ресурсы и охр. | 2  | 1  |
|  Финансы | 2  | 0  |
|  Хозяйственная деятельн. | 19  | 26  |
|  Строительство | 2  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 14  | 16,47 |
| Государство,общ.,политика | 4  | 4,71 |
|  Гражданское право | 1  | 1,18 |
|  Конституционный строй | 2  | 2,35 |
|  Основы гос.управления | 1  | 1,18 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 29  | 34,12 |
|  Жилище | 29  | 34,12 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 1,18 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 1,18 |
| Социальная сфера | 10  | 11,76 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 2,35 |
|  Образование. Наука.Культ. | 1  | 1,18 |
|  Семья | 1  | 1,18 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 3  | 3,53 |
|  Труд и занятость населен. | 3  | 3,53 |
|  Трудоустр.и занят.насел. | 1  | 1,18 |
| Экономика | 27  | 31,76 |
|  Природные ресурсы и охр. | 1  | 1,18 |
|  Хозяйственная деятельн. | 26  | 30,59 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:** За 4 квартал 2015 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.