**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.10.2015 по 31.12.2015**

**на 12.01.2016**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 87 |
| 2. Принято граждан | 22 |
| 3. Всего поступило писем | 65 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 87 |
| повторные | 1 |
| 4. Рассмотрено обращений | 87 |
| Клишин С.А. - Первый заместитель Главы Колпашевского района | 36 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 45 |
| Шапилова Л.В. - заместитель Главы района по управлению делами | 4 |
| Щукин А.В. - заместитель Главы района по социальным вопросам | 2 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 87 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 75 |
| pазъяснено | 75 |
| в стадии рассмотрения | 12 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 87 |
| заявление | 65 |
| личный прием | 22 |
| электронная почта | 15 |
| коллективное | 5 |