**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.07.2015 по 30.09.2015**

**на 05.10.2015**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 95 |
| 2. Принято граждан | 31 |
| 3. Всего поступило писем | 64 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 95 |
| повторные | 1 |
| 4. Рассмотрено обращений | 76 |
| Барановский Е.В. - заместитель Главы Колпашевского района по строительству и инфраструктуре | 3 |
| Клишин С.А. - Первый заместитель Главы Колпашевского района | 25 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 41 |
| Шапилова Л.В. - заместитель Главы района по управлению делами | 3 |
| Щукин А.В. - заместитель Главы района по социальным вопросам | 4 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 95 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 76 |
| pазъяснено | 76 |
| передано в другую организацию | 2 |
| в стадии рассмотрения | 19 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 95 |
| заявление | 51 |
| личный прием | 31 |
| электронная почта | 13 |
| коллективное | 7 |