|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 03.07.2014 № 43на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА Главе Колпашевского района

04.07.2014 А.Ф.Медных

# О работе с обращениями граждан в

# Администрации Колпашевского района

#  (первое полугодие 2014 года)

В течение первого полугодия 2014 года в Администрацию Колпашевского района поступило 208 письменных и устных обращений граждан (126 в 2013 году), что на 82 обращения больше, чем за аналогичный период 2013 года (Приложение №1).

За 6 месяцев 2014 года жители района имели возможность лично обратиться к Главе Колпашевского района, его заместителям. В целом количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов должностных лиц Администрации Колпашевского района, составило – 49. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.

Несмотря на созданные условия для реализации права на обращение в органы местного самоуправления, жители района продолжали активно обращаться лично к Президенту Российской Федерации – 55 обращений, в Администрацию Томской области – 19 обращений, в Аппарат Правительства – 1 обращение. (Приложение №2).

Число письменных и устных обращений граждан увеличилось на 65,8% в первом полугодии 2014 года по сравнению с аналогичным периодом 2013 года, что свидетельствует об изменении социально–экономической ситуации в районе.

Значительное увеличение поступления обращений граждан наблюдалось в феврале, апреле, мае и июне 2014 года.

Максимальное количество обращений было зарегистрировано в апреле, мае 2014 года, что вызвано обострением сезонных проблем на территории Колпашевского городского поселения, связанных с содержанием дорожной сети (15), подтоплением домовладений талыми водами (4). В центре внимания вопросы оказания помощи в ремонте жилья.

Также поступали обращения, касающиеся вопросов социальной поддержки населения. Жители просят оказать материальную помощь на проведение водоснабжения частного домовладения, на улучшение материального состояния, также в связи с потерей имущества из-за чрезвычайных происшествий.

Неизменно самыми острыми и многочисленными остаются вопросы жилищно-коммунального характера, в первом полугодии 2012 года они составляли 25,2 % от общего числа обращений, в 2013 году – 22,4%, в 2014 году – 36,8%. В основном эти вопросы связаны с некачественным выполнением обслуживающих жилищно – коммунальных компаний своих обязанностей, либо с явными нарушениями или вовсе игнорированием жалоб граждан, а также с ценовой политикой на услуги ЖКХ. Поэтому специалистами Администрации Колпашевского района периодически проводятся встречи с населением по обсуждению интересующих их проблем и вариантов их решения, по необходимости направляются запросы в управляющие организации, либо проблемы решаются совместно.

В 2014 году уменьшилось количество многократных писем. В основном, это обращения от граждан, ведущих переписку с Администрацией Колпашевского района не первый год, некоторые из них имеют неадекватную психику.

Увеличилось (64 обращения в первом полугодии 2013 года, 77 обращений в первом полугодии 2014 года) число обращений, поступивших от жителей Колпашевского района в Администрацию Президента РФ, Аппарат Правительства РФ и Администрацию Томской области. В основном это были вопросы, связанные с ремонтом дорог, жилищных вопросов. Обращения граждан в вышестоящие инстанции часто связано с невозможностью решения вопроса заявителя на местном уровне, соответственно, заявление направляют на имя Губернатора Томской области или в адрес Президента РФ, Правительства РФ. Часто вопросы повторных обращений остаются нерешенными, либо решаются по мере возможности в течение продолжительного времени.

Жители Колпашевского района продолжают активно пользоваться современными средствами связи: в первом полугодии 2014 года 53 обращения поступили в форме электронного документа на сайты Администрации Томской области, Администрации Президента РФ, Администрации Колпашевского района.

По количеству поступивших писем в Администрацию Колпашевского района из населённых пунктов Колпашевского района лидирует Колпашевское городское поселение – 101 обращение. Это характеризует ситуацию, что чем выше степень благоустройства, тем больше претензий к качеству предоставляемых услуг, тем выше активность населения. На втором месте Копыловское, Чажемтовское и Саровское сельские поселения – по 3 обращения. Количество поступивших обращений из других населенных пунктов незначительно.

Несмотря на то, что Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» принят 6 октября 2003г., многие жители Колпашевского района не разграничивают вопросы местного значения на уровне муниципального района и поселения, поэтому граждане со своей проблемой часто обращаются напрямую к Главе Колпашевского района, доверяя ему решение своих сложных вопросов.

Специалистами Администрации Колпашевского района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Приложения:

1. Отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2014 года.
2. Анализ письменных и устных обращений граждан за 1 полугодие 2014 года.

Начальник

организационного отдела А.Н.Крылов

Г.Б. Елизарова

8 38 (254) 5 28 47

Приложение №1

Отчет Администрации Колпашевского района

по работе с обращениями граждан

за 1 полугодие 2014 года

1. Общее количество поступивших обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 2013г. | 2014г. |
| Всего: обращенийИз них повторных |  1266 | 2082 |
| в том числе: |  |  |
| жалоба | 3 | 2 |
| заявление | 109 | 157 |
| предложение | 1 | 1 |
| личный прием | 13 | 48 |
| ходатайство | 0 | 0 |
| Письменные | 113 | 135 |
| Устное обращение | 13 | 38 |
| эл.почта | 36 | 53 |
| телефон | 0 | 1 |
| Личный прием руководителем: | 13 | 48 |
| Коллективное | 16 | 15 |

1. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 101 | 171 |
| Копыловское сельское поселение | 0 | 3 |
| Новогоренское сельское поселение | 1 | 1 |
| Новоселовское сельское поселение | 2 | 0 |
| Саровское сельское поселение | 1 | 3 |
| Чажемтовское сельское поселение | 1 | 3 |
|  Инкинское сельское поселение | 0 | 1 |
| Дальненское сельское поселение | 0 | 0 |
| Иванкинское национальное сельское поселение | 0 | 1 |

3. Количество обращений, рассмотренных в срок:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  До 5 дней | 25  | 32  |
| До 15 дней | 71  | 69  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |

4. Содержание обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедшие в классификатор | 7 | 10  |
| Государство, общество, политика | 3 | 5  |
| Гражданское право | 0 | 1 |
|  Конституционный строй | 0 | 2  |
| Основы государственного управления | 0 | 2 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 56 | 77  |
|  Жилище | 18 | 46  |
|  Жилищный фонд | 34 | 25  |
|  Обеспечение граждан жильем | 4 | 6  |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 6  |
|  Безопасность и охрана правопорядка | 4 | 8  |
| Социальная сфера | 21 | 21  |
|  Здравоохранение. Физ. культура | 13 | 6  |
|  Образование. Наука. Культура | 8 | 13  |
|  Семья | 0 | 2  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 3 | 6  |
|  Льготы соц.обесп.и страх. | 2 | 0  |
|  Пособия. Компенсации. Выплаты | 1 | 1  |
|  Труд и занятость населен. | 3 | 8  |
| Экономика | 10 | 9  |
|  Природные ресурсы и охр. | 4 | 1  |
|  Хозяйственная деятельность | 6 | 2  |

Приложение №2

Анализ письменных и устных обращений граждан

за 1 полугодие 2014 года

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 208 |
| 2. Принято граждан | 48 |
| 3. Всего поступило писем | 160 |
| Управление Президента РФ | 55 |
| Администрация Томской области | 19 |
| Аппарат Правительства РФ | 1 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 104 |
| повторные | 4 |
| 4. Рассмотрено писем | 159 |
| А.Ф. Медных – Глава Колпашевского района  | 109 |
| С.А. Клишин – заместитель Главы района по строительству и инфраструктуре | 44 |
| А.В. Щукин - заместитель Главы Колпашевского района по социальным вопросам | 6 |
| Л.В. Шапилова - заместитель Главы района по управлению делами | 0 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 160 |
|  |