**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта )**

**c 01.04.2014 по 30.06.2014**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2013 г | 2014 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 71/71  4/4 | 128 / 128  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| жалоба | 2 | 1 |
| заявление | 62 | 99 |
| личный прием | 6 | 28 |
| предложение | 1 | 0 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 65 | 78 |
| Устное обращение | 6 | 18 |
| эл. почта | 21 | 32 |
| Личный прием руководителем | 6 | 28 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 9 | 9 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Ветераны ВОВ | 2 | 0 |
| Ветераны труда | 0 | 2 |
| Занятые в АПК | 0 | 0 |
| Инвалиды | 3 | 3 |
| Многодетные семьи | 0 | 2 |
| Одинокие матери | 1 | 3 |
| Осужденные | 1 | 1 |
| Пенсионеры | 0 | 18 |
| Прочие (обычные) | 13 | 85 |
| Работники бюджетной сферы | 48 | 8 |
| Работники сферы предпринимательства | 3 | 4 |
| Студенты, учащиеся | 0 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инкинское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Колпашевское городское поселение | 61 / 61 | 107 / 107 |
| Копыловское сельское поселение | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Национальное Иванкинское сельское поселе | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Чажемтовское сельское поселение | 1 / 1 | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 14 | 13 |
| До 15 дней | 40 | 42 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 7 | 14 |
| Государство,общ.,политика | 0 | 3 |
| Конституционный строй | 0 | 3 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 41 | 34 |
| Жилище | 15 | 32 |
| Жилищный фонд | 26 | 1 |
| Обесп. граждан жильем | 0 | 1 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 1 |
| Безоп. и охрана правопор. | 0 | 1 |
| Социальная сфера | 12 | 31 |
| Здравоохр. Физ.культ | 0 | 3 |
| Образование. Наука.Культ. | 8 | 8 |
| Семья | 0 | 4 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 3 | 10 |
| Льготы соц.обесп.и страх. | 0 | 1 |
| Пособия. Компенс.выплаты | 0 | 1 |
| Труд и занятость населен. | 1 | 4 |
| Экономика | 10 | 42 |
| Природные ресурсы и охр. | 4 | 4 |
| Хозяйственная деятельн. | 6 | 38 |

**5. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 2 квартал 2014 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.