**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта )**

**c 01.10.2014 по 31.12.2014**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2013 г | 2014 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 108 / 1080 / 0 | 96 / 969 / 9 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 79 | 66 |
| личный прием | 29 | 30 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 44 | 66 |
| Устное обращение | 29 | 0 |
| эл. почта | 35 | 11 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 30 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 7 | 12 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 7 | 2 |
| Ветераны ВОВ | 0 | 1 |
| Ветераны труда | 1 | 1 |
| Инвалиды | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 11 | 17 |
| Прочие (обычные) | 82 | 65 |
| Работники бюджетной сферы | 0 | 4 |
| Работники сферы предпринимательства | 5 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инкинское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Колпашевское городское поселение | 90 / 90  | 62 / 62  |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |
| Новоселовское селськое поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Чажемтовское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 40  | 16  |
| До 15 дней | 41  | 20  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 26  |
| Не выполненные | 0  | 26  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 3  | 8  |
| Государство,общ.,политика | 0  | 1  |
|  Конституционный строй | 0  | 1  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 3  | 48  |
|  Жилище | 3  | 46  |
|  Жилищный фонд | 0  | 4  |
|  Обесп. граждан жильем | 0  | 2  |
|  Оплата строит.сод.жилья | 0  | 1  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 0  | 1  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 0  | 1  |
|  Безопасность личности | 0  | 1  |
| Социальная сфера | 1  | 9  |
|  Образование. Наука.Культ. | 0  | 2  |
|  Культура | 0  | 1  |
|  Семья | 0  | 3  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 1  | 2  |
|  Социальное обслуживание | 0  | 1  |
|  Труд и занятость населен. | 0  | 2  |
| Экономика | 1  | 23  |
|  Природные ресурсы и охр. | 0  | 2  |
|  Финансы | 0  | 2  |
|  Хозяйственная деятельн. | 1  | 19  |
|  Строительство | 0  | 2  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 8  | 8,89 |
| Государство,общ.,политика | 1  | 1,11 |
|  Конституционный строй | 1  | 1,11 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 48  | 53,33 |
|  Жилище | 46  | 51,11 |
|  Жилищный фонд | 4  | 4,44 |
|  Обесп. граждан жильем | 2  | 2,22 |
|  Оплата строит.сод.жилья | 1  | 1,11 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 1,11 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 1,11 |
|  Безопасность личности | 1  | 1,11 |
| Социальная сфера | 9  | 10,00 |
|  Образование. Наука.Культ. | 2  | 2,22 |
|  Культура | 1  | 1,11 |
|  Семья | 3  | 3,33 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2  | 2,22 |
|  Социальное обслуживание | 1  | 1,11 |
|  Труд и занятость населен. | 2  | 2,22 |
| Экономика | 23  | 25,56 |
|  Природные ресурсы и охр. | 2  | 2,22 |
|  Финансы | 2  | 2,22 |
|  Хозяйственная деятельн. | 19  | 21,11 |
|  Строительство | 2  | 2,22 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 4 квартал 2014 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.