**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта )**

**c 01.10.2014 по 31.12.2014**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2013 г | 2014 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 108 / 108  0 / 0 | 96 / 96  9 / 9 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 79 | 66 |
| личный прием | 29 | 30 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 44 | 66 |
| Устное обращение | 29 | 0 |
| эл. почта | 35 | 11 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 30 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 7 | 12 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 7 | 2 |
| Ветераны ВОВ | 0 | 1 |
| Ветераны труда | 1 | 1 |
| Инвалиды | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 11 | 17 |
| Прочие (обычные) | 82 | 65 |
| Работники бюджетной сферы | 0 | 4 |
| Работники сферы предпринимательства | 5 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инкинское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Колпашевское городское поселение | 90 / 90 | 62 / 62 |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2 | 1 / 1 |
| Новоселовское селськое поселение | 1 / 1 | 1 / 1 |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Чажемтовское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 40 | 16 |
| До 15 дней | 41 | 20 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 26 |
| Не выполненные | 0 | 26 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 3 | 8 |
| Государство,общ.,политика | 0 | 1 |
| Конституционный строй | 0 | 1 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 3 | 48 |
| Жилище | 3 | 46 |
| Жилищный фонд | 0 | 4 |
| Обесп. граждан жильем | 0 | 2 |
| Оплата строит.сод.жилья | 0 | 1 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 0 | 1 |
| Безоп. и охрана правопор. | 0 | 1 |
| Безопасность личности | 0 | 1 |
| Социальная сфера | 1 | 9 |
| Образование. Наука.Культ. | 0 | 2 |
| Культура | 0 | 1 |
| Семья | 0 | 3 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 1 | 2 |
| Социальное обслуживание | 0 | 1 |
| Труд и занятость населен. | 0 | 2 |
| Экономика | 1 | 23 |
| Природные ресурсы и охр. | 0 | 2 |
| Финансы | 0 | 2 |
| Хозяйственная деятельн. | 1 | 19 |
| Строительство | 0 | 2 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 8 | 8,89 |
| Государство,общ.,политика | 1 | 1,11 |
| Конституционный строй | 1 | 1,11 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 48 | 53,33 |
| Жилище | 46 | 51,11 |
| Жилищный фонд | 4 | 4,44 |
| Обесп. граждан жильем | 2 | 2,22 |
| Оплата строит.сод.жилья | 1 | 1,11 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 1,11 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 1,11 |
| Безопасность личности | 1 | 1,11 |
| Социальная сфера | 9 | 10,00 |
| Образование. Наука.Культ. | 2 | 2,22 |
| Культура | 1 | 1,11 |
| Семья | 3 | 3,33 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2 | 2,22 |
| Социальное обслуживание | 1 | 1,11 |
| Труд и занятость населен. | 2 | 2,22 |
| Экономика | 23 | 25,56 |
| Природные ресурсы и охр. | 2 | 2,22 |
| Финансы | 2 | 2,22 |
| Хозяйственная деятельн. | 19 | 21,11 |
| Строительство | 2 | 2,22 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 4 квартал 2014 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.