**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.10.2014 по 31.12.2014**

**на 30.12.2014**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 96 |
| 2. Принято граждан | 30 |
| 3. Всего поступило писем | 66 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 96 |
| повторные | 9 |
| 4. Рассмотрено писем | 64 |
| Барановский Е.В. - заместитель Главы Колпашевского района по строительству и инфраструктуре | 3 |
| Клишин С.А. - Первый заместитель Главы Колпашевского района | 17 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 41 |
| Щукин А.В. - заместитель Главы района по социальным вопросам | 3 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 90 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 64 |
| pазъяснено | 59 |
| передано в другую организацию | 4 |
| в стадии рассмотрения | 26 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 90 |
| заявление | 66 |
| личный прием | 30 |
| электронная почта | 10 |
| коллективное | 12 |
| телефон | 0 |
| личный прием | 30 |