

**Информация о количестве и результатах  
рассмотрения обращений, поступивших  
(с 01.01.2020 по 31.03.2020 )  
в органы местного самоуправления**

<b>№ п/п</b>	<b>Количество обращений</b>	<b>2020</b>
1.	<b>Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан</b>	
2.1.	<b>Количество, поступивших письменных обращений и по электронной почте (всего)</b>	151
2.2.	устных	4
2.3.	повторных	19
2.4.	коллективных	5
3.	<b>Поступило из вышестоящих:</b>	
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	13
3.2.	Администрация Томской области	24
4.	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений</b>	
4.1.	"разъяснено"	129
4.2.	"оставлено без ответа автору"	2
4.3.	"в стадии рассмотрения"	20
5.	<b>Сроки рассмотрения:</b>	
5.1.	в установленные сроки	131
5.2.	с нарушением сроков	0
5.3.	срок рассмотрения продлен	0
6.	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан</b>	
6.1.	привлечены к ответственности:	
	административной	0
	дисциплинарной	0
7.	<b>Личный прием граждан:</b>	
7.1.	принято граждан на личном приеме	4
7.2.	руководителем органов местного самоуправления	0
7.3.	уполномоченными лицами	4