**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.04.2017 по 30.06.2017**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2016 г | 2017 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 131 / 1312 / 2 | 108 / 1082 / 2 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 100 | 87 |
| личный прием | 31 | 21 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 82 | 75 |
| Устное обращение | 31 | 21 |
| эл. почта | 18 | 12 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 108 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 6 | 7 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 2 | 1 |
| Ветераны ВОВ | 1 | 2 |
| Ветераны труда | 1 | 2 |
| Инвалиды | 2 | 4 |
| Многодетные семьи | 1 | 4 |
| Осужденные | 0 | 2 |
| Пенсионеры | 13 | 10 |
| Прочие (обычные) | 106 | 81 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства | 2 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 2 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |
| Инкинское сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Колпашевское городское поселение | 67 / 67  | 56 / 56  |
| Копыловское сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |
| Новогоренское сельское поселение | 3 / 3  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 0 / 0  | 2 / 2  |
| Саровское сельское поселение | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Чажемтовское сельское поселение | 3 / 3  | 2 / 2  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 16  | 19  |
| До 15 дней | 30  | 30  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 8  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 8  |
| Не выполненные | 0  | 18  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 5  | 14  |
| Государство,общ.,политика | 4  | 5  |
|  Конституционный строй | 0  | 1  |
|  Основы гос.управления | 1  | 3  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 53  | 45  |
|  Жилище | 39  | 43  |
|  Коммунальное хозяйство | 2  | 1  |
|  Обесп. граждан жильем | 0  | 1  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 0  | 1  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 0  | 1  |
| Социальная сфера | 31  | 21  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 2  |
|  Образование. Наука.Культ. | 5  | 1  |
|  Образование | 1  | 0  |
|  Семья | 2  | 6  |
|  Права и обяз.родит.и дет. | 0  | 1  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 13  | 9  |
|  Пенсии | 0  | 1  |
|  Трудовой стаж | 1  | 0  |
|  Труд и занятость населен. | 4  | 2  |
| Экономика | 38  | 22  |
|  Природные ресурсы и охр. | 0  | 6  |
|  Хозяйственная деятельн. | 38  | 16  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 14  | 12,96 |
| Государство,общ.,политика | 5  | 4,63 |
|  Конституционный строй | 1  | 0,93 |
|  Основы гос.управления | 3  | 2,78 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 45  | 41,67 |
|  Жилище | 43  | 39,81 |
|  Коммунальное хозяйство | 1  | 0,93 |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 0,93 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 0,93 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 0,93 |
| Социальная сфера | 21  | 19,44 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 1,85 |
|  Образование. Наука.Культ. | 1  | 0,93 |
|  Семья | 6  | 5,56 |
|  Права и обяз.родит.и дет. | 1  | 0,93 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 9  | 8,33 |
|  Пенсии | 1  | 0,93 |
|  Труд и занятость населен. | 2  | 1,85 |
| Экономика | 22  | 20,37 |
|  Природные ресурсы и охр. | 6  | 5,56 |
|  Хозяйственная деятельн. | 16  | 14,81 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 2 квартал 2017 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_