|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

Главе

 Колпашевского района

# 15.01.2013

 В.И. Шафрыгину

# О работе с обращениями граждан в

# Администрации Колпашевского района

#  (второе полугодие 2012 года)

ИНФОРМАЦИЯ

В течение второго полугодия 2012 года в Администрацию Колпашевского района поступило 123 письменных и устных обращения граждан, что на 57 обращения меньше, чем за аналогичный период 2011 года (Приложение №1).

За 6 месяцев 2012 года жители района имели возможность лично обратиться к Главе Колпашевского района, его заместителям. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило – 16. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.

Несмотря на созданные условия для реализации права на обращение в органы местного самоуправления, жители района продолжали активно обращаться к Президенту Российской Федерации – 18 обращений, в Администрацию Томской области – 26 обращений, к депутатам Государственной Думы Томской области – 2 обращения, в Аппарат Правительства – 9 обращений. (Приложение №2).

Число письменных и устных обращений граждан уменьшилось, что свидетельствует об изменении социально–экономической ситуации в районе. Также снижение обращений граждан связано с организацией органами местного самоуправления разъяснительной работы посредством проведения встреч с населением в период кампании по выборам глав сельских поселений Колпашевского района, с информированием заявителей при обращении в Администрацию Колпашевского района о деятельности Администрации Колпашевского района и полномочиях органов местного самоуправления Колпашевского района по решению вопросов местного значения в соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»).

Значительное увеличение поступления обращений граждан наблюдалось в июле, августе и октябре 2012 года.

Максимальное количество обращений было зарегистрировано в августе и октябре 2012 года. По-прежнему преобладают проблемы коммунально-бытового обслуживания и ремонта жилого фонда: жители района обращаются с вопросами об оказании помощи в ремонте жилья, водоснабжении жилья (компенсация части затрат на водоснабжение жителей микрорайона Матьянга), газификации частных домовладений.

Большое количество обращений поступило на тему улучшения жилищных условий, что связано с ежегодно ухудшающимся состоянием жилого фонда поселений, высоким объемом жилья, непригодного для проживания граждан.

 Жилищные проблемы населения района решаются органами местного самоуправления за счёт местного, областного, федерального бюджетов. В период с 2009-2011 годы в городе передан в муниципальную собственность жилищный фонд расформированной войсковой части, построены 12-ти и 80-ти квартирные жилые дома для решения проблем расселения граждан из ветхого аварийного жилого фонда, продолжаются работы по переоборудованию помещений общежития профессионального училища под квартиры. Для увеличения ввода жилья в период  с 2011-2015гг. запланированы работы по подготовке проектов планировки микрорайонов индивидуального строительства в Чажемтовском сельском и Колпашевском городском поселениях. В 2012 году разработана 1 очередь проекта планировки нового микрорайона застройки «Юбилейный» в селе Чажемто на земельном участке общей площадью 22,5га (66 земельных участков ИЖС) с расчетной стоимостью строительства 155,6 млн. руб.

 Конечно, не все желающие попадают под данную программу, но органы местного самоуправления предпринимают меры для оказания помощи в решении жилищной проблемы, например, сельским жителям через участие в федеральной целевой программе «Социальное развитие села до 2013 года». Принятый областной закон от 9 августа 2007 года №165 ОЗ «Об установлении порядка и нормативов заготовки гражданами древесины для собственных нужд» предусматривает бесплатное для населения выделение леса на корню для строительства объектов недвижимости, ремонта и/или их реконструкции; строительства или ремонта хозяйственных построек. Также на территории района действует программа по переселению из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей (на основании Федерального закона от 25 октября 2002г. № 125 - ФЗ). Продолжается реализация долгосрочной районной целевой программы «Предоставление молодым семьям государственной поддержки на приобретение (строительство) жилья на территории Колпашевского района на 2011-2015 годы» (утверждена постановлением Администрации Колпашевского района от 15.10.2010 № 1293). Оказывается содействие работникам социальной сферы, прежде всего, врачам, в участии в программах по обеспечению жильем из числа нуждающихся в жилье, в том числе, за счет реализации программы «Земский доктор» для молодых специалистов. Организовано временное обеспечение жильем путем найма жилых помещений для прибывающих в район врачей-специалистов.

 Наблюдается заметный рост обращений на тему «Здравоохранение». В центре внимания вопросы, связанные с качеством медицинского обслуживания в МБУЗ «Колпашевская ЦРБ». По сравнению с аналогичным периодом 2011 года число обращений увеличилось с 2 до 8. Заявители делают акцент на невнимательное отношение со стороны медицинского персонала, неправильное назначение лекарственных препаратов, очереди на лечение в дневные стационары, отсутствие возможности взять направление в областные лечебные заведения. Между тем, очередность на лечение в дневных стационарах МБУЗ «Колпашевская ЦРБ» не превышает 4 месяцев, что не противоречит программе социальных гарантий. Относительно направлений на консультации к врачам-специалистам в ЛПУ г. Томска поясняет, что при наличии показаний направления выдаются врачами – специалистами МБУЗ «Колпашевская ЦРБ» без ограничений. В целях улучшения оказания амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи жителям Колпашевского района (в связи с дефицитом врачебных кадров) для работы в МБУЗ «Колпашевская ЦРБ» по договору приглашаются врачи-специалисты из ЛПУ г. Томска: эндокринолог, ревматолог, акушеры-гинекологи. В районе продолжается реализация целевых долгосрочных программ, направленных на поддержку материнства и детства «Здоровый ребенок», на кадровое обеспечение «Медицинские кадры». Также кадровые вопросы решаются за счет участия молодых специалистов в программе «Земский доктор». За два года по данной программе в Колпашевский район приехали 29 молодых специалистов.

 Количество вопросов социальной поддержки населения незначительно увеличилось (на 1 обращение по сравнению с аналогичным периодом 2011года). Многие жители просят оказать материальную помощь на проведение газификации частного домовладения и водоснабжение, на улучшение материального состояния, также в связи с потерей имущества из-за чрезвычайных происшествий, прежде всего, в результате пожаров.

Сократилось количество поступивших обращений, касающихся вопросов коммунального хозяйства (на 8 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом 2011 года). Преимущественно они связаны с некачественным выполнением обслуживающих жилищно – коммунальных компаний своих обязанностей, либо с явными нарушениями или вовсе игнорированием жалоб граждан. Поэтому специалистами Администрации Колпашевского района периодически проводятся встречи с населением по обсуждению интересующих их проблем и вариантов их решения, по необходимости направляются запросы в управляющие организации, либо проблемы решаются совместно.

Количество повторных писем уменьшилось, в основном, они приходят из Администрации Президента РФ, Аппарата правительства РФ и Администрации Томской области. Это часто связано с невозможностью решения вопроса заявителя на местном уровне, соответственно, заявление направляют на имя Губернатора Томской области или в адрес Президента РФ. Часто вопросы повторных обращений остаются нерешенными, либо решаются по мере возможности в течение продолжительного времени.

Во втором полугодии 2012 года наблюдается сокращение (на 7 обращений) количества коллективных писем по сравнению с аналогичным периодом 2011 года. В большинстве случаев эти обращения поступают от жителей населённых пунктов, жителей отдельных улиц, домов, дач по затрагивающим их интересы вопросам.

По количеству поступивших писем в Администрацию Колпашевского района из населённых пунктов Колпашевского района лидирует Колпашевское городское поселение – 84 обращения. Это характеризует ситуацию, что чем выше степень благоустройства, тем больше претензий к качеству предоставляемых услуг, тем выше активность населения. На втором месте Новоселовское сельское поселение - 5 обращений. Количество поступивших обращений из других населенных пунктов незначительно.

Несмотря на то, что Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» принят 6 октября 2003г., многие жители Колпашевского района не разграничивают вопросы местного значения на уровне муниципального района и поселения. Поэтому граждане со своей проблемой часто обращаются напрямую к Главе Колпашевского района, доверяя ему решение своих сложных вопросов.

Специалистами Администрации Колпашевского района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, при необходимости проводятся встречи с заявителями, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Приложения:

1. Отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан за 2 полугодие 2012 года.
2. Анализ письменных и устных обращений граждан за 2 полугодие 2012 года.

Начальник

организационного отдела Н.П.Царегородцева

Н.Ю.Шапова

5 30 09

Приложение №1

 Отчет Администрации Колпашевского района

по работе с обращениями граждан

за 2 полугодие 2012 года

1. Общее количество поступивших обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 2011г. | 2012г. |
| Всего: обращенийИз них повторных | 1808 | 1237 |
| в том числе: |  |  |
| жалоба | 2 | 0 |
| заявление | 149 | 107 |
| личный прием | 24 | 16 |
| ходатайство | 3 | 0 |
| Письменные | 151 | 107 |
| Устное обращение | 24 | 16 |
| эл.почта | 8 | 31 |
| телефон | 1 | 1 |
| телеграмма | 0 | 0 |
| Личный прием руководителем: | 24 | 16 |
| Коллективное | 22 | 15 |

2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 148 | 90 |
| Копыловское сельское поселение | 0 | 2 |
| Новогоренское сельское поселение | 2 | 2 |
| Новоселовское сельское поселение | 2 | 5 |
| Саровское сельское поселение | 0 | 3 |
| Чажемтовское сельское поселение | 4 | 3 |
|  Инкинское сельское поселение | 0 | 0 |
| Дальненское сельское поселение | 2 | 0 |
| Иванкинское национальное сельское поселение | 0 | 0 |

3. Количество обращений, рассмотренных в срок:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  До 5 дней | 30 | 34 |
| До 15 дней | 36 | 56 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

4. Содержание обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 10 | 3 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 1 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 45 | 24 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 8 | 2 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 37 | 29 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 6 | 7 |
| ТРАНСПОРТ | 13 | 7 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 5 | 8 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 1 |
| ПРОЧИЕ | 19 | 13 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 2 | 8 |
| КУЛЬТУРА | 1 | 0 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 2 | 4 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН | 2 | 0 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 | 4 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 0 | 7 |
| ОТНОШЕНИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 0 | 2 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 1 | 4 |

5. Сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 3 | 3.03 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1.01 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 28 | 28.28 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 2 | 2.02 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 29 | 29.29 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 7 | 7.07 |
| ТРАНСПОРТ | 7 | 7.07 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 8 | 8.08 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1.01 |
| ПРОЧИЕ | 13 | 13.13 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 8 | 8.08 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 4 | 4.04 |
| ОТНОШЕНИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 2 | 2.02 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 4.04 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 7 | 7.07 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 4 | 4.04 |

Приложение №2

Анализ письменных и устных обращений граждан

за 2 полугодие 2012 года

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 123 |
| 2. Принято граждан | 16 |
| 3. Всего поступило писем | 107 |
| Администрация Президента РФ | 18 |
| Администрация Томской области | 26 |
| Законодательная Дума Томской области | 2 |
| Аппарат Правительства | 9 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 52 |
| повторные | 7 |
| 4. Рассмотрено писем | 107 |
| Шафрыгин В.И. – Глава Колпашевского района  | 65 |
| Черников А.А. – и.о. Главы Колпашевского городского поселения | 2 |
| Пудовкин А.Л. –заместитель Главы Колпашевкого района по ГО ЧС и БН | 1 |
| Петрова Т.А. - заместитель Главы района по управлению делами | 1 |
| Лиханов В.А. – заместитель Главы района по социальным вопросам | 37 |
| Щукин А.В. – и.о. заместителя Главы района по социальным вопросам | 1 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 123 |
|  |