**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта )**

**c 01.04.2013 по 30.06.2013**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2012 г | 2013 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 80 / 804 / 4 | 71/714/4 |
| в том числе: |  |  |
|  По видам обращения:  |
| жалоба | 1 | 2 |
| заявление | 74 | 62 |
| личный прием | 6 | 6 |
| предложение | 0 | 1 |
|  По формам обращения:  |
| Письмо | 74 | 65 |
| Устное обращение | 6 | 6 |
| эл. почта | 23 | 21 |
| Личный прием руководителем: | 6 | 6 |
|  По признаку обращения:  |
| Коллективное. | 9 | 9 |
|  По категории заявителя:  |
| Ветераны ВОВ | 0 | 2 |
| Ветераны труда | 0 | 0 |
| Военнослужащие и члены их семей | 1 | 0 |
| Инвалиды | 2 | 3 |
| Коренные малочисленные народы Севера | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 3 | 1 |
| Одинокие матери | 0 | 1 |
| Осужденные | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 24 | 13 |
| Прочие (обычные) | 45 | 48 |
| Работники бюджетной сферы | 2 | 3 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 0 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 63 / 63  | 61 / 61 |
| Копыловское сельское поселение | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Новогоренское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1 |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 18  | 14 |
| До 15 дней | 35  | 40 |
| С нарушением сроков | 0  | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 4  | 2  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 0  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 15  | 15  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 2  | 0  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 23  | 24  |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 3  | 3  |
| ТРАНСПОРТ | 6  | 2  |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 1  | 1  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0  | 4  |
| ПРОЧИЕ | 4  | 7  |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 5  | 4  |
| КУЛЬТУРА | 3  | 4  |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 3  | 1  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1  | 0  |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 1  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 1  | 3  |
| СПОРТ | 1  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 2  | 2,82 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 15  | 21,13 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 24  | 33,80 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 3  | 4,23 |
| ТРАНСПОРТ | 2  | 2,82 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 1  | 1,41 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 5,63 |
| ПРОЧИЕ | 7  | 9,86 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 4  | 5,63 |
| КУЛЬТУРА | 4  | 5,63 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1  | 1,41 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 1,41 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 3  | 4,23 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 2 квартал 2013 года в Администрацию Колпашевского района поступила жалоба от Н.Н.Таратыновой, проживающей по адресу: г.Колпашево, ул.Промысловая, д.98, по вопросу ликвидации затоплений проезжих частей автомобильных дорог и дворовых территорий на улицах Промысловая, Чернышевского, З.Космодемьянской в г.Колпашево, а также ликвидации несанкционированных свалок. Данная жалоба рассмотрена отделом муниципального хозяйства администрации Колпашевского района. Для отвода воды с территорий указанных улиц схемой водоотведения г. Колпашево предусмотрено устройство канавы в сторону реки с укладкой трубопровода и устройством колодцев от пересечения с ул. Судостроителей. Для экстренного разрешения проблемы пропуска воды произведены устройство канавы вдоль огородов дома по ул. Некрасова, 110 и очистка существующих там канав от мусора. Ликвидация несанкционированных свалок на территории болота проводится в рабочем порядке.

Вторая жалоба поступила Администрацию Колпашевского района 17.05.2013 года от Жидкова М.А, проживающего по адресу: ул.Новостройка, д.З, кв.15, с.Тогур по вопросу хранения медицинской карты, отпуска льготных препаратов. В связи с данным обращением в МБУЗ «Колпашевская ЦРБ» проведена проверка хранения и учета медицинской документации. Медицинская карта заявителя находится в регистратуре поликлиники №1, как и у других амбулаторных больных. По вопросам получения медицинских документов ему предложено обратиться к заведующему поликлиникой №1. Организацией закупок лекарственных препаратов и отпуском по льготным рецептам занимается Департамент здравоохранения Томской области и сеть аптек ООО «Здоровье», с которым заключен соответствующий договор. Проведенная проверка показала, что администрация ЦРБ своевременно подает все необходимые заявки на лекарственные препараты, приобретаемые за счет средств бюджета Томской области. Организация закупок указанных препаратов, их доставка в Колпашевский район и отпуск из аптечной сети к компетенции ЦРБ не относится. Лечащий врач обязан выписывать льготный рецепт, независимо от наличия препарата в льготном отделе аптеки. Решение дальнейших вопросов относится к компетенции администрации аптечной сети.

Также сообщаем о результатах рассмотрения коллективной жалобы, поступившей в 1 квартале 2013 года от жителей дома по адресу: ул.Трифонова д.65, кв.4.,г.Колпашево по вопросу самовольно возведенной постройки на придомовой территории. 29 марта 2013 года обращение зарегистрировано и передано на рассмотрение по существу поставленного вопроса в отдел муниципального хозяйства администрации Колпашевского района. 15 апреля 2013 года заявителям направлен ответ, в котором сказано, что Колпашевским городским поселением до 19 апреля 2013 года будет подано исковое заявление в суд о сносе самовольной постройки на территории указанного в обращении дома. В соответствии с решением суда владельцу предписано ликвидировать самовольно возведенную постройку в срок до 17 октября 2013 года.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За 2 квартал 2013 года было совершено 19 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или не совершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.