**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта )**

**c 01.01.2011 по 31.03.2011**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2010 г | 2011 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 90 / 90  11 / 11 | 78 / 78  1 / 1 |
| в том числе: |  |  |
| По видам обращения: | | |
| жалоба | 0 | 1 |
| заявление | 70 | 65 |
| личный прием | 20 | 14 |
| По формам обращения: | | |
| Письмо | 67 | 65 |
| Устное обращение | 19 | 14 |
| эл. почта | 4 | 5 |
| Личный прием руководителем: | 0 | 14 |
| По признаку обращения: | | |
| Коллективное. | 2 | 8 |
| По категории заявителя: | | |
| Ветераны ВОВ | 2 | 1 |
| Военнослужащие и члены их семей | 0 | 1 |
| Инвалиды | 5 | 0 |
| Коренные малочисленные народы Севера | 1 | 0 |
| Многодетные семьи | 5 | 1 |
| Одинокие матери | 2 | 3 |
| Осужденные | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 13 | 10 |
| Прочие (обычные) | 56 | 58 |
| Работники бюджетной сферы | 5 | 2 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 1 |
| Студенты, учащиеся | 0 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 1 / 1 | 3 / 3 |
| Инкинское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Колпашевское городское поселение | 58 / 58 | 56 / 56 |
| Копыловское сельское поселение | 3 / 3 | 1 / 1 |
| Национальное Иванкинское сельское поселе | 3 / 3 | 0 / 0 |
| Новогоренское сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |
| Новоселовское селськое поселение | 4 / 4 | 3 / 3 |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Чажемтовское сельское поселение | 6 / 6 | 3 / 3 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 12 | 9 |
| До 15 дней | 25 | 31 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 0 | 3 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 7 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 40 | 30 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 5 | 3 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 12 | 13 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 13 | 1 |
| ТРАНСПОРТ | 1 | 1 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 0 | 2 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 3 |
| ПРОЧИЕ | 5 | 3 |
| КУЛЬТУРА | 2 | 5 |
| НАГРАЖДЕНИЕ | 0 | 1 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1 | 1 |
| ОТНОШ-ИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 2 | 0 |
| ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | 2 | 0 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 0 | 2 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 | 1 |
| ТОРГОВЛЯ | 1 | 0 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 0 | 2 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 3 | 3,85 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7 | 8,97 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 30 | 38,46 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 3 | 3,85 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 13 | 16,67 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 1 | 1,28 |
| ТРАНСПОРТ | 1 | 1,28 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 2 | 2,56 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 3,85 |
| ПРОЧИЕ | 3 | 3,85 |
| КУЛЬТУРА | 5 | 6,41 |
| НАГРАЖДЕНИЕ | 1 | 1,28 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1 | 1,28 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 2 | 2,56 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1,28 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 2 | 2,56 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 1 квартал 2011 года в Администрацию Томской области поступила жалоба от жительницы г. Колпашево по вопросу предоставления благоустроенного жилья сыну, который страдает тяжелой формой заболевания. Данная жалоба отдана исполнителю для рассмотрения и ответа заявителю в установленном порядке.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За I квартал 2011 года было около 15 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или несовершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.