**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта )**

**c 01.07.2011 по 30.09.2011**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2010г | 2011 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 75/75  1 / 1 | 99/ 99  4 / 4 |
| в том числе: |  |  |
| По видам обращения: | | |
| жалоба | 0 | 2 |
| заявление | 55 | 85 |
| личный прием | 18 | 8 |
| предложение | 1 | 2 |
| ходатайство | 1 | 2 |
| По формам обращения: | | |
| Письмо | 55 | 90 |
| Устное обращение | 18 | 8 |
| телефон | 0 | 1 |
| эл. почта | 2 | 4 |
| Личный прием руководителем: | 18 | 8 |
| По признаку обращения: | | |
| Коллективное. | 9 | 14 |
| По категории заявителя: | | |
| Безработные | 0 | 0 |
| Ветераны ВОВ | 2 | 2 |
| Ветераны труда | 0 | 3 |
| Военнослужащие и члены их семей | 0 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 1 |
| Коренные малочисленные народы Севера | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 2 | 0 |
| Одинокие матери | 1 | 0 |
| Осужденные | 0 | 0 |
| Пенсионеры | 9 | 11 |
| Прочие (обычные) | 59 | 64 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 2 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 1 |
| Студенты, учащиеся | 0 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 0 / 0 | 1/1 |
| Инкинское сельское поселение | 0 / 0 | 0/0 |
| Колпашевское городское поселение | 44 / 44 | 91/91 |
| Копыловское сельское поселение | 2/ 2 | 0 |
| Национальное Иванкинское сельское поселе | 0 / 0 | 0 |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0 | 2/2 |
| Новоселовское селськое поселение | 0 / 0 | 2/2 |
| Саровское сельское поселение | 3 / 3 | 0 |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2 | 3/3 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 14 | 17 |
| До 15 дней | 18 | **22** |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 10 | 9 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 2 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 19 | 24 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 5 | 6 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 15 | 23 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 5 | 6 |
| ТРАНСПОРТ | 0 | 7 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 1 | 3 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 3 |
| ПРОЧИЕ | 8 | 11 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 1 | 2 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 0 | 1 |
| КУЛЬТУРА | 0 | 0 |
| НАГРАЖДЕНИЕ | 0 | 0 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 0 | 0 |
| ОТНОШ-ИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 0 | 0 |
| ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | 0 | 0 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1 | 2 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0 |
| ТОРГОВЛЯ | 2 | 0 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0 | 0 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 0 | 0 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0 | 0 |
| ГРАЖДАНСТВО | 0 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 9 | 9,09 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 2,02 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 24 | 24,24 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 23 | 23,23 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 6 | 6,06 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 2 | 2,02 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 1 | 1,01 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 3 | 3,03 |
| ТРАНСПОРТ | 7 | 7,07 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 3,03 |
| ПРОЧИЕ | 11 | 11,11 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 6 | 6,06 |
| НАГРАЖДЕНИЕ | 0 | 0 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 0 | 0 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН. ГРАЖДАН | 2 | 2.02 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 | 0 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 0 | 0 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 3 квартал 2011 года в Администрацию Томской области повторно поступила жалоба от жильцов многоквартирного дома, расположенного по адресу: ул.Советская,10, г.Колпашево по вопросу ремонта дома. Данная жалоба отдана исполнителю - начальнику отдела газификации и ЖКХ администрации района В.И.Синевой для рассмотрения и ответа заявителю в установленном порядке. Исполнитель совместно со специалистами специализированной организацией выезжали на место с целью получения заключения о пригодности (непригодности) данного жилого дома для проживания. Результаты обследования дома показали высокую степень физического износа несущих конструкций, большой объем восстановительных работ. В результате встал вопрос об экономической целесообразности проведения восстановительного ремонта жилого дома. Собственникам многоквартирного дома рекомендовано направить заявление с просьбой о рассмотрении признания жилого помещения непригодным для проживания, аварийным и подлежащим сносу или реконструкции в межведомственную комиссию Администрации Колпашевского городского поселения. Эта комиссия принимает решение и издает распоряжение с указанием о дальнейшем использовании помещения, сроках отселения в случае признания дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции или о необходимости проведения ремонтно-восстановительных работ. Заявление составлено и находится на рассмотрении в Администрации Колпашевского городского поселения.

За 3 квартал 2011 года в Аппарат Правительства РФ поступила жалоба от П.Г.Старикова, проживающего по адресу: г.Колпашево, ул. О.Кошевого, д.15. Вопрос об обустройстве отводной канавы возле дома решен положительно. До 26 августа 2011 года силами ООО «Современные технологии» лужа, образовавшаяся в районе дома №15 по ул. О.Кошевого, была отсыпана песчано-гравийной смесью. До конца сентября, в сухую погоду, специалисты предприятия ЖКХ планировали произвести работы по нарезке водоотводной канавы по противоположной от дома заявителя стороне.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За 3 квартал 2011 года было совершено более 20 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или не совершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.