**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.07.2011 по 30.09.2011**

**на 03.10.2011**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 99 |
| 2. Принято граждан | 8 |
| 3. Всего поступило писем | 91 |
| Администрация Томской области | 35 |
| Администрация Президента РФ | 16 |
| Аппарат Правительства РФ | 1 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 39 |
| повторные | 4 |
| 4. Рассмотрено писем | 88 |
| Черников А.А.– и.о. Главы Колпашевского городского поселения | 2 |
| Петрова Т.А. - заместитель Главы района по управлению делами | 14 |
| Шафрыгин В.И. - Глава Колпашевского района | 72 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 99 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 88 |
| pазъяснено | 84 |
| передано в другую организацию | 0 |
| положительное pешение | 4 |
| в стадии рассмотрения | 11 |
| доп. контроль | 1 |
| 8. По виду документа | 99 |
| жалоба | 2 |
| предложение | 2 |
| ходатайство | 2 |
| заявление | 85 |
| личный прием | 8 |
| 9. Характер содержания писем (прилагается) |  |