**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.04.2012 по 30.06.2012**

**на 02.07.2012**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 80 |
| 2. Принято граждан | 9 |
| 3. Всего поступило писем | 74 |
| Администрация Томской области | 21 |
| Управление Президента РФ | 13 |
| Аппарат правительства РФ | 5 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 41 |
| повторные | 4 |
| 4. Рассмотрено писем | 70 |
| Лиханов В.А. - заместитель Главы района по социальным вопросам | 4 |
| Петрова Т.А. - заместитель Главы района по управлению делами | 2 |
| Шафрыгин В.И. - Глава Колпашевского района | 64 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 80 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 70 |
| pазъяснено | 66 |
| оставлено без ответа | 0 |
| положительное pешение | 4 |
| в стадии рассмотрения | 10 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 80 |
| заявление | 74 |
| личный прием | 6 |