**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.01.2012 по 31.03.2012**

**на 05.04.2012**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 68 |
| 2. Принято граждан | 1 |
| 3. Всего поступило писем | 67 |
| Администрация Томской области | 21 |
| Управление Президента РФ | 11 |
| Аппарат Правительства РФ | 3 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 32 |
| повторные | 5 |
| 4. Рассмотрено писем | 60 |
| Шафрыгин В.И. - Глава Колпашевского района | 47 |
| Петрова Т.А. - заместитель Главы района по управлению делами | 1 |
| Лиханов В.А. – заместитель Главы района по социальным вопросам | 7 |
| Черников А.А. - Глава Колпшевского городского поселения | 5 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 68 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 61 |
| pазъяснено | 56 |
| передано в другую организацию | 0 |
| положительное pешение | 4 |
| в стадии рассмотрения | 6 |
| доп. контроль | 1 |
| 8. По виду документа | 68 |
| жалоба | 2 |
| заявление | 55 |
| электронная почта | 10 |
| личный прием | 1 |
| 9. Характер содержания писем (прилагается) |  |