**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.01.2013 по 31.03.2013**

**на 03.04.2013**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 55 |
| 2. Принято граждан | 7 |
| 3. Всего поступило писем | 48 |
| Администрация Томской области | 13 |
| Управление Президента РФ | 11 |
| Аппарат Правительства РФ | 1 |
| Томское региональное отделение ВПП «Единая Россия» | 1 |
| Министерство культуры РФ | 1 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 21 |
| повторные | 2 |
| 4. Рассмотрено писем | 40 |
| Шафрыгин В.И. - Глава Колпашевского района | 34 |
| Лиханов В.А. – заместитель Главы района по социальным вопросам | 9 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 55 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 43 |
| pазъяснено | 41 |
| передано в другую организацию | 0 |
| положительное pешение | 2 |
| в стадии рассмотрения | 5 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 55 |
| жалоба | 1 |
| заявление | 32 |
| электронная почта | 15 |
| личный прием | 7 |
| 9. Характер содержания писем (прилагается) |  |