**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.01.2011 по 31.03.2011**

**на 08.04.2011**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 79 |
| 2. Принято граждан | 14 |
| 3. Всего поступило писем | 65 |
| Администрация Томской области | 16 |
| Администрация Президента РФ | 10 |
| Аппарат Правительства РФ | 7 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 32 |
| повторные | 1 |
| 4. Рассмотрено писем | 77 |
| Зяблицев Ю.Г. - Глава Колпашевского городского поселения | 1 |
| Петрова Т.А. - заместитель Главы района по управлению делами | 2 |
| Пушкина М.С. - начальник отдела, архитектор | 1 |
| Черников А.А. - первый заместитель Главы Колпшевского района | 22 |
| Шафрыгин В.И. - Глава Колпашевского района | 51 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 79 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 76 |
| pазъяснено | 71 |
| передано в другую организацию | 3 |
| положительное pешение | 2 |
| в стадии рассмотрения | 3 |
| доп. контроль | 1 |
| 8. По виду документа | 79 |
| жалоба | 1 |
| заявление | 77 |
| личный прием | 14 |
| 9. Характер содержания писем (прилагается) |  |