**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.04.2018 по 30.06.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 108 / 108  2 / 2 | 180 / 180  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 87 | 154 |
| личный прием | 21 | 26 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 75 | 129 |
| Устное обращение | 21 | 26 |
| эл. почта | 12 | 25 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 180 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 7 | 13 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 1 | 0 |
| Ветераны ВОВ | 2 | 1 |
| Ветераны труда | 2 | 3 |
| Инвалиды | 4 | 3 |
| Многодетные семьи | 4 | 2 |
| Осужденные | 2 | 1 |
| Пенсионеры | 10 | 11 |
| Прочие (обычные) | 81 | 157 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 1 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Инкинское сельское поселение | 1 / 1 | 4 / 4 |
| Колпашевское городское поселение | 56 / 56 | 103 / 103 |
| Копыловское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0 | 5 / 5 |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2 | 8 / 8 |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0 | 5 / 5 |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2 | 5 / 5 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 19 | 30 |
| До 15 дней | 31 | 30 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 3 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 1 | 14 |
| Не выполненные | 1 | 14 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 14 | 2 |
| Государство,общ.,политика | 5 | 13 |
| Конституционный строй | 1 | 3 |
| Основы гос.управления | 3 | 10 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 45 | 83 |
| Жилище | 43 | 78 |
| Коммунальное хозяйство | 1 | 2 |
| Обесп. граждан жильем | 1 | 1 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 2 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 1 |
| Социальная сфера | 21 | 25 |
| Здравоохр. Физ.культ | 2 | 1 |
| Образование. Наука.Культ. | 1 | 3 |
| Семья | 6 | 6 |
| Права и обяз.родит.и дет. | 1 | 0 |
| Восп.дет., ост.без родит. | 0 | 1 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 9 | 10 |
| Пенсии | 1 | 0 |
| Труд и занятость населен. | 2 | 5 |
| Экономика | 22 | 55 |
| Природные ресурсы и охр. | 6 | 24 |
| Использ.и охрана земель | 0 | 1 |
| Финансы | 0 | 2 |
| Бюджеты субъектов России | 0 | 1 |
| Управление в сф.финансов | 0 | 1 |
| Хозяйственная деятельн. | 16 | 29 |
| Сельское хозяйство | 0 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2 | 1,11 |
| Государство,общ.,политика | 13 | 7,22 |
| Конституционный строй | 3 | 1,67 |
| Основы гос.управления | 10 | 5,56 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 83 | 46,11 |
| Жилище | 78 | 43,33 |
| Коммунальное хозяйство | 2 | 1,11 |
| Обесп. граждан жильем | 1 | 0,56 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2 | 1,11 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 0,56 |
| Социальная сфера | 25 | 13,89 |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 | 0,56 |
| Образование. Наука.Культ. | 3 | 1,67 |
| Семья | 6 | 3,33 |
| Восп.дет., ост.без родит. | 1 | 0,56 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 10 | 5,56 |
| Труд и занятость населен. | 5 | 2,78 |
| Экономика | 55 | 30,56 |
| Природные ресурсы и охр. | 24 | 13,33 |
| Использ.и охрана земель | 1 | 0,56 |
| Финансы | 2 | 1,11 |
| Бюджеты субъектов России | 1 | 0,56 |
| Управление в сф.финансов | 1 | 0,56 |
| Хозяйственная деятельн. | 29 | 16,11 |
| Сельское хозяйство | 1 | 0,56 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 2 квартал 2018 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**