**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.07.2018 по 30.09.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 83 / 830 / 0 | 160 / 1602 / 2 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 74 | 115 |
| личный прием | 9 | 45 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 64 | 85 |
| Телефон | 0 | 6 |
| Устное обращение | 8 | 45 |
| эл. почта | 11 | 24 |
| Личный прием руководителем, все | 0 | 160 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 5 | 10 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 1 | 0 |
| Ветераны труда | 0 | 1 |
| Инвалиды | 1 | 2 |
| Многодетные семьи | 1 | 0 |
| Осужденные | 1 | 1 |
| Пенсионеры | 8 | 5 |
| Прочие (обычные) | 70 | 149 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инкинское сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |
| Колпашевское городское поселение | 53 / 53  | 96 / 96  |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 0 / 0  | 3 / 3  |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1  | 2 / 2  |
| Чажемтовское сельское поселение | 1 / 1  | 2 / 2  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 7  | 28  |
| До 15 дней | 14  | 39  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 5  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 21  |
| Не выполненные | 1  | 21  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 8  | 11  |
| Государство,общ.,политика | 4  | 7  |
|  Инд. правовые акты | 0  | 1  |
|  Конституционный строй | 1  | 4  |
|  Основы гос.управления | 2  | 2  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 38  | 47  |
|  Жилище | 38  | 47  |
|  Жилищный фонд | 1  | 0  |
|  Коммунальное хозяйство | 3  | 0  |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 2  |
| Оборона, безоп. законн. | 2  | 1  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 2  | 1  |
| Социальная сфера | 11  | 32  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 0  | 1  |
|  Образование. Наука.Культ. | 3  | 6  |
|  Семья | 1  | 13  |
|  Охрана семьи | 0  | 1  |
|  Права и обяз.родит.и дет. | 0  | 1  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 4  | 8  |
|  Труд и занятость населен. | 3  | 4  |
| Экономика | 20  | 62  |
|  Природные ресурсы и охр. | 4  | 26  |
|  Использ.и охрана земель | 0  | 2  |
|  Охр.и исп. животного мира | 0  | 1  |
|  Финансы | 0  | 2  |
|  Хозяйственная деятельн. | 16  | 34  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 11  | 6,88 |
| Государство,общ.,политика | 7  | 4,38 |
|  Инд. правовые акты | 1  | 0,63 |
|  Конституционный строй | 4  | 2,50 |
|  Основы гос.управления | 2  | 1,25 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 47  | 29,38 |
|  Жилище | 47  | 29,38 |
|  Обесп. граждан жильем | 2  | 1,25 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 0,63 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 0,63 |
| Социальная сфера | 32  | 20,00 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 0,63 |
|  Образование. Наука.Культ. | 6  | 3,75 |
|  Семья | 13  | 8,13 |
|  Охрана семьи | 1  | 0,63 |
|  Права и обяз.родит.и дет. | 1  | 0,63 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 8  | 5,00 |
|  Труд и занятость населен. | 4  | 2,50 |
| Экономика | 62  | 38,75 |
|  Природные ресурсы и охр. | 26  | 16,25 |
|  Использ.и охрана земель | 2  | 1,25 |
|  Охр.и исп. животного мира | 1  | 0,63 |
|  Финансы | 2  | 1,25 |
|  Хозяйственная деятельн. | 34  | 21,25 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 3 квартал 2018 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**