**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.07.2018 по 30.09.2018**

**на 01.10.2018**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 160 |
| 2. Принято граждан | 45 |
| 3. Всего поступило писем | 115 |
| Администрация Томской области | 11 |
| Администрация Президента РФ | 4 |
| повторные | 2 |
| 4. Рассмотрено писем | 139 |
| Ивченко И. В. - Заместитель Главы района по строительству и инфраструктуре | 13 |
| Кондратьев Д.В. - первый зам. Главы района | 33 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 83 |
| Шапилова Л.В. - Заместитель Главы района по социальным вопросам | 10 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 160 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 139 |
| pазъяснено | 129 |
| передано в другую организацию | 10 |
| в стадии рассмотрения | 21 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 160 |
| заявление | 115 |
| личный прием | 45 |
| коллективное | 10 |