**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.07.2017 по 30.09.2017**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2016 г | 2017 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 83 / 830 / 0 | 83 / 830 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 67 | 74 |
| личный прием | 16 | 9 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 60 | 64 |
| Устное обращение | 16 | 9 |
| эл. почта | 7 | 10 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 83 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 3 | 11 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 1 | 1 |
| Инвалиды | 0 | 1 |
| Многодетные семьи | 2 | 1 |
| Осужденные | 1 | 1 |
| Пенсионеры | 9 | 8 |
| Прочие (обычные) | 68 | 70 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Инкинское сельское поселение | 0 / 0  | 2 / 2  |
| Колпашевское городское поселение | 60 / 60  | 53 / 53  |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0  | 2 / 2  |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Саровское сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 8  | 7  |
| До 15 дней | 20  | 11  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 8  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 28  |
| Не выполненные | 0  | 28  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 9  | 8  |
| Государство,общ.,политика | 7  | 4  |
|  Конституционный строй | 0  | 1  |
|  Основы гос.управления | 7  | 2  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 30  | 38  |
|  Жилище | 29  | 38  |
|  Жилищный фонд | 0  | 1  |
|  Коммунальное хозяйство | 0  | 3  |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 1  |
|  Разрешение жил.споров | 1  | 0  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 0  | 2  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 0  | 2  |
| Социальная сфера | 16  | 11  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 0  |
|  Образование. Наука.Культ. | 1  | 3  |
|  Семья | 2  | 1  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 10  | 4  |
|  Пособия. Компенс.выплаты | 1  | 0  |
|  Труд и занятость населен. | 1  | 3  |
| Экономика | 21  | 20  |
|  Природные ресурсы и охр. | 0  | 4  |
|  Хозяйственная деятельн. | 21  | 16  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 8  | 9,64 |
| Государство,общ.,политика | 4  | 4,82 |
|  Конституционный строй | 1  | 1,20 |
|  Основы гос.управления | 2  | 2,41 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 38  | 45,78 |
|  Жилище | 38  | 45,78 |
|  Жилищный фонд | 1  | 1,20 |
|  Коммунальное хозяйство | 3  | 3,61 |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 1,20 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2  | 2,41 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 2  | 2,41 |
| Социальная сфера | 11  | 13,25 |
|  Образование. Наука.Культ. | 3  | 3,61 |
|  Семья | 1  | 1,20 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 4  | 4,82 |
|  Труд и занятость населен. | 3  | 3,61 |
| Экономика | 20  | 24,10 |
|  Природные ресурсы и охр. | 4  | 4,82 |
|  Хозяйственная деятельн. | 16  | 19,28 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 3 квартал 2017 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**