**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.01.2017 по 31.03.2017**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2016 г | 2017 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 68 / 69  0 / 0 | 90 / 90  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 62 | 66 |
| личный прием | 6 | 24 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 43 | 59 |
| Телеграмма | 0 | 1 |
| Устное обращение | 11 | 24 |
| эл. почта | 14 | 6 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 90 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 4 | 7 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 1 | 0 |
| Ветераны ВОВ | 0 | 1 |
| Ветераны труда | 0 | 2 |
| Инвалиды | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 4 | 2 |
| Прочие (обычные) | 59 | 84 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 0 / 0 | 3 / 3 |
| Инкинское сельское поселение | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Колпашевское городское поселение | 43 / 44 | 61 / 61 |
| Национальное Иванкинское сельское поселе | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Новогоренское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Новоселовское селськое поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Саровское сельское поселение | 3 / 3 | 1 / 1 |
| Чажемтовское сельское поселение | 1 / 1 | 4 / 4 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 8 | 20 |
| До 15 дней | 20 | 15 |
| С нарушением сроков | 5 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 2 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 8 |
| Не выполненные | 5 | 8 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 6 | 6 |
| Государство,общ.,политика | 3 | 6 |
| Конституционный строй | 0 | 1 |
| Основы гос.управления | 3 | 5 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 30 | 39 |
| Жилище | 30 | 38 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 0 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 0 |
| Социальная сфера | 13 | 18 |
| Здравоохр. Физ.культ | 5 | 1 |
| Здравоохранение | 0 | 1 |
| Образование. Наука.Культ. | 2 | 2 |
| Семья | 1 | 5 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2 | 8 |
| Труд и занятость населен. | 3 | 2 |
| Экономика | 16 | 21 |
| Природные ресурсы и охр. | 5 | 8 |
| Хозяйственная деятельн. | 11 | 13 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 6 | 6,67 |
| Государство,общ.,политика | 6 | 6,67 |
| Конституционный строй | 1 | 1,11 |
| Основы гос.управления | 5 | 5,56 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 39 | 43,33 |
| Жилище | 38 | 42,22 |
| Социальная сфера | 18 | 20,00 |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 | 1,11 |
| Здравоохранение | 1 | 1,11 |
| Образование. Наука.Культ. | 2 | 2,22 |
| Семья | 5 | 5,56 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 8 | 8,89 |
| Труд и занятость населен. | 2 | 2,22 |
| Экономика | 21 | 23,33 |
| Природные ресурсы и охр. | 8 | 8,89 |
| Хозяйственная деятельн. | 13 | 14,44 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 1 квартал 2017 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**