**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.01.2017 по 31.03.2017**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2016 г | 2017 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 68 / 690 / 0 | 90 / 900 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 62 | 66 |
| личный прием | 6 | 24 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 43 | 59 |
| Телеграмма | 0 | 1 |
| Устное обращение | 11 | 24 |
| эл. почта | 14 | 6 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 90 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 4 | 7 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 1 | 0 |
| Ветераны ВОВ | 0 | 1 |
| Ветераны труда | 0 | 2 |
| Инвалиды | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 4 | 2 |
| Прочие (обычные) | 59 | 84 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 0 / 0  | 3 / 3  |
| Инкинское сельское поселение | 0 / 0  | 2 / 2  |
| Колпашевское городское поселение | 43 / 44  | 61 / 61  |
| Национальное Иванкинское сельское поселе | 0 / 0  | 2 / 2  |
| Новогоренское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Саровское сельское поселение | 3 / 3  | 1 / 1  |
| Чажемтовское сельское поселение | 1 / 1  | 4 / 4  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 8  | 20  |
| До 15 дней | 20  | 15  |
| С нарушением сроков | 5  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 2  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 8  |
| Не выполненные | 5  | 8  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 6  | 6  |
| Государство,общ.,политика | 3  | 6  |
|  Конституционный строй | 0  | 1  |
|  Основы гос.управления | 3  | 5  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 30  | 39  |
|  Жилище | 30  | 38  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 0  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 0  |
| Социальная сфера | 13  | 18  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 5  | 1  |
|  Здравоохранение | 0  | 1  |
|  Образование. Наука.Культ. | 2  | 2  |
|  Семья | 1  | 5  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 2  | 8  |
|  Труд и занятость населен. | 3  | 2  |
| Экономика | 16  | 21  |
|  Природные ресурсы и охр. | 5  | 8  |
|  Хозяйственная деятельн. | 11  | 13  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 6  | 6,67 |
| Государство,общ.,политика | 6  | 6,67 |
|  Конституционный строй | 1  | 1,11 |
|  Основы гос.управления | 5  | 5,56 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 39  | 43,33 |
|  Жилище | 38  | 42,22 |
| Социальная сфера | 18  | 20,00 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 1,11 |
|  Здравоохранение | 1  | 1,11 |
|  Образование. Наука.Культ. | 2  | 2,22 |
|  Семья | 5  | 5,56 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 8  | 8,89 |
|  Труд и занятость населен. | 2  | 2,22 |
| Экономика | 21  | 23,33 |
|  Природные ресурсы и охр. | 8  | 8,89 |
|  Хозяйственная деятельн. | 13  | 14,44 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 1 квартал 2017 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**