**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта )**

**c 01.04.2016 по 30.06.2016**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 г | 2016 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 106 / 106  17 / 17 | 133 / 133  2 / 2 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 92 | 100 |
| личный прием | 13 | 33 |
| предложение | 1 | 0 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 71 | 87 |
| Устное обращение | 13 | 33 |
| эл. почта | 22 | 13 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 33 |
|  | 0 | 133 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 10 | 9 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 7 | 2 |
| Ветераны ВОВ | 0 | 1 |
| Ветераны труда | 3 | 1 |
| Военнослужащие и члены их семей | 1 | 0 |
| Инвалиды | 3 | 2 |
| Многодетные семьи | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 9 | 13 |
| Прочие (обычные) | 72 | 108 |
| Работники бюджетной сферы | 9 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 2 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Инкинское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Колпашевское городское поселение | 61 / 61 | 65 / 65 |
| Копыловское сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0 | 3 / 3 |
| Саровское сельское поселение | 2 / 2 | 2 / 2 |
| Чажемтовское сельское поселение | 3 / 3 | 3 / 3 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 29 | 16 |
| До 15 дней | 31 | 28 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 18 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 2 | 18 |
| Не выполненные | 2 | 18 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2 | 5 |
| Государство,общ.,политика | 7 | 4 |
| Конституционный строй | 2 | 0 |
| Основы гос.управления | 5 | 1 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 33 | 53 |
| Жилище | 32 | 39 |
| Коммунальное хозяйство | 0 | 2 |
| Обесп. граждан жильем | 2 | 0 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 0 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 0 |
| Социальная сфера | 19 | 31 |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 | 2 |
| Образование. Наука.Культ. | 2 | 5 |
| Образование | 0 | 1 |
| Семья | 5 | 2 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 4 | 13 |
| Трудовой стаж | 0 | 1 |
| Труд и занятость населен. | 7 | 4 |
| Экономика | 44 | 38 |
| Природные ресурсы и охр. | 3 | 0 |
| Хозяйственная деятельн. | 41 | 38 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 5 | 3,82 |
| Государство,общ.,политика | 4 | 3,05 |
| Основы гос.управления | 1 | 0,76 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 53 | 40,46 |
| Жилище | 39 | 29,77 |
| Коммунальное хозяйство | 2 | 1,53 |
| Социальная сфера | 31 | 23,66 |
| Здравоохр. Физ.культ | 2 | 1,53 |
| Образование. Наука.Культ. | 5 | 3,82 |
| Образование | 1 | 0,76 |
| Семья | 2 | 1,53 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 13 | 9,92 |
| Трудовой стаж | 1 | 0,76 |
| Труд и занятость населен. | 4 | 3,05 |
| Экономика | 38 | 29,01 |
| Хозяйственная деятельн. | 38 | 29,01 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:** За 2 квартал 2016 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):** Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.