**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта )**

**c 01.01.2015 по 31.03.2015**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 г | 2015 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 82 / 820 / 0 | 89 / 8913 / 13 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 61 | 65 |
| личный прием | 21 | 24 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 59 | 62 |
| Телефон | 1 | 0 |
| Устное обращение | 21 | 14 |
| эл. почта | 1 | 13 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 17 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 6 | 9 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 2 | 2 |
| Ветераны ВОВ | 0 | 1 |
| Ветераны труда | 1 | 1 |
| Инвалиды | 1 | 2 |
| Многодетные семьи | 2 | 0 |
| Одинокие матери | 2 | 0 |
| Пенсионеры | 18 | 8 |
| Прочие (обычные) | 51 | 65 |
| Работники бюджетной сферы | 4 | 9 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инкинское сельское поселение | 0 / 0  | 3 / 3  |
| Колпашевское городское поселение | 67 / 67  | 61 / 61  |
| Копыловское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новогоренское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 0 / 0  | 4 / 4  |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2  | 4 / 4  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 19  | 19  |
| До 15 дней | 29  | 20  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 1  | 21  |
| Не выполненные | 1  | 21  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 5  | 4  |
| Государство,общ.,политика | 5  | 4  |
|  Гражданское право | 1  | 0  |
|  Право собств.и др.вещ.пр. | 1  | 0  |
|  Конституционный строй | 2  | 3  |
|  Основы гос.управления | 2  | 1  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 44  | 32  |
|  Жилище | 43  | 31  |
|  Жилищный фонд | 1  | 2  |
|  Коммунальное хозяйство | 3  | 2  |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 2  |
|  Оплата строит.сод.жилья | 1  | 0  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 3  | 3  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 2  | 3  |
|  Участ.в обеспеч.безопасн. | 1  | 0  |
| Социальная сфера | 21  | 18  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 2  |
|  Образование. Наука.Культ. | 7  | 5  |
|  Семья | 2  | 5  |
|  Восп.дет., ост.без родит. | 0  | 1  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 4  | 1  |
|  Пособия. Компенс.выплаты | 1  | 0  |
|  Труд и занятость населен. | 6  | 3  |
|  Трудоустр.и занят.насел. | 2  | 0  |
| Экономика | 3  | 28  |
|  Природные ресурсы и охр. | 1  | 6  |
|  Использ.и охрана земель | 1  | 0  |
|  Финансы | 0  | 2  |
|  Хозяйственная деятельн. | 2  | 20  |
|  Торговля | 0  | 1  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 4  | 4,49 |
| Государство,общ.,политика | 4  | 4,49 |
|  Конституционный строй | 3  | 3,37 |
|  Основы гос.управления | 1  | 1,12 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 32  | 35,96 |
|  Жилище | 31  | 34,83 |
|  Жилищный фонд | 2  | 2,25 |
|  Коммунальное хозяйство | 2  | 2,25 |
|  Обесп. граждан жильем | 2  | 2,25 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 3  | 3,37 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 3  | 3,37 |
| Социальная сфера | 18  | 20,22 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 2  | 2,25 |
|  Образование. Наука.Культ. | 5  | 5,62 |
|  Семья | 5  | 5,62 |
|  Восп.дет., ост.без родит. | 1  | 1,12 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 1  | 1,12 |
|  Труд и занятость населен. | 3  | 3,37 |
| Экономика | 28  | 31,46 |
|  Природные ресурсы и охр. | 6  | 6,74 |
|  Финансы | 2  | 2,25 |
|  Хозяйственная деятельн. | 20  | 22,47 |
|  Торговля | 1  | 1,12 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 1 квартал 2015 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.