**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, эл. почта )**

**c 01.07.2015 по 30.09.2015**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 г | 2015 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 84 / 834 / 4 | 95 / 951 / 1 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 63 | 64 |
| личный прием | 21 | 31 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 51 | 51 |
| Устное обращение | 10 | 31 |
| эл. почта | 23 | 13 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 31 |
|  | 0 | 95 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 1 | 7 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 1 | 1 |
| Ветераны труда | 1 | 0 |
| Инвалиды | 2 | 3 |
| Многодетные семьи | 1 | 1 |
| Пенсионеры | 20 | 10 |
| Прочие (обычные) | 53 | 80 |
| Работники бюджетной сферы | 4 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 66 / 66  | 72 / 72  |
| Копыловское сельское поселение | 0 / 0  | 3 / 3  |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Новоселовское селськое поселение | 1 / 1  | 2 / 2  |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1  | 2 / 2  |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2  | 5 / 5  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 12  | 16  |
| До 15 дней | 29  | 17  |
| С нарушением сроков | 1  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 17  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 19  |
| Не выполненные | 1  | 19  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 6  | 12  |
| Государство,общ.,политика | 1  | 7  |
|  Гражданское право | 1  | 0  |
|  Основы гос.управления | 0  | 7  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 46  | 38  |
|  Жилище | 34  | 38  |
|  Коммунальное хозяйство | 5  | 0  |
|  Оплата строит.сод.жилья | 3  | 0  |
|  Перевод пом.из жил.в неж. | 0  | 1  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 0  | 2  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 0  | 2  |
| Социальная сфера | 19  | 15  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 0  | 4  |
|  Образование. Наука.Культ. | 0  | 4  |
|  Семья | 3  | 2  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 3  | 5  |
|  Пособия. Компенс.выплаты | 0  | 1  |
|  Труд и занятость населен. | 1  | 0  |
| Экономика | 11  | 21  |
|  Природные ресурсы и охр. | 1  | 2  |
|  Хозяйственная деятельн. | 9  | 19  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 12  | 12,63 |
| Государство,общ.,политика | 7  | 7,37 |
|  Основы гос.управления | 7  | 7,37 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 38  | 40,00 |
|  Жилище | 38  | 40,00 |
|  Перевод пом.из жил.в неж. | 1  | 1,05 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2  | 2,11 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 2  | 2,11 |
| Социальная сфера | 15  | 15,79 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 4  | 4,21 |
|  Образование. Наука.Культ. | 4  | 4,21 |
|  Семья | 2  | 2,11 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 5  | 5,26 |
|  Пособия. Компенс.выплаты | 1  | 1,05 |
| Экономика | 21  | 22,11 |
|  Природные ресурсы и охр. | 2  | 2,11 |
|  Хозяйственная деятельн. | 19  | 20,00 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

 За 3 квартал 2015 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.