**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, эл. почта )**

**c 01.07.2015 по 30.09.2015**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 г | 2015 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 84 / 83  4 / 4 | 95 / 95  1 / 1 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 63 | 64 |
| личный прием | 21 | 31 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 51 | 51 |
| Устное обращение | 10 | 31 |
| эл. почта | 23 | 13 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 31 |
|  | 0 | 95 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 1 | 7 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 1 | 1 |
| Ветераны труда | 1 | 0 |
| Инвалиды | 2 | 3 |
| Многодетные семьи | 1 | 1 |
| Пенсионеры | 20 | 10 |
| Прочие (обычные) | 53 | 80 |
| Работники бюджетной сферы | 4 | 0 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 66 / 66 | 72 / 72 |
| Копыловское сельское поселение | 0 / 0 | 3 / 3 |
| Новогоренское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Новоселовское селськое поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2 | 5 / 5 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 12 | 16 |
| До 15 дней | 29 | 17 |
| С нарушением сроков | 1 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 17 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 19 |
| Не выполненные | 1 | 19 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 6 | 12 |
| Государство,общ.,политика | 1 | 7 |
| Гражданское право | 1 | 0 |
| Основы гос.управления | 0 | 7 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 46 | 38 |
| Жилище | 34 | 38 |
| Коммунальное хозяйство | 5 | 0 |
| Оплата строит.сод.жилья | 3 | 0 |
| Перевод пом.из жил.в неж. | 0 | 1 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 0 | 2 |
| Безоп. и охрана правопор. | 0 | 2 |
| Социальная сфера | 19 | 15 |
| Здравоохр. Физ.культ | 0 | 4 |
| Образование. Наука.Культ. | 0 | 4 |
| Семья | 3 | 2 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 3 | 5 |
| Пособия. Компенс.выплаты | 0 | 1 |
| Труд и занятость населен. | 1 | 0 |
| Экономика | 11 | 21 |
| Природные ресурсы и охр. | 1 | 2 |
| Хозяйственная деятельн. | 9 | 19 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 12 | 12,63 |
| Государство,общ.,политика | 7 | 7,37 |
| Основы гос.управления | 7 | 7,37 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 38 | 40,00 |
| Жилище | 38 | 40,00 |
| Перевод пом.из жил.в неж. | 1 | 1,05 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2 | 2,11 |
| Безоп. и охрана правопор. | 2 | 2,11 |
| Социальная сфера | 15 | 15,79 |
| Здравоохр. Физ.культ | 4 | 4,21 |
| Образование. Наука.Культ. | 4 | 4,21 |
| Семья | 2 | 2,11 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 5 | 5,26 |
| Пособия. Компенс.выплаты | 1 | 1,05 |
| Экономика | 21 | 22,11 |
| Природные ресурсы и охр. | 2 | 2,11 |
| Хозяйственная деятельн. | 19 | 20,00 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 3 квартал 2015 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.