**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта )**

**c 01.04.2015 по 30.06.2015**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 г | 2015 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 128 / 1280 / 0 | 106 / 10617 / 17 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 100 | 92 |
| личный прием | 28 | 13 |
| предложение | 0 | 1 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 74 | 71 |
| Устное обращение | 18 | 13 |
| эл. почта | 36 | 22 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 13 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 9 | 10 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 0 | 7 |
| Ветераны труда | 2 | 3 |
| Военнослужащие и члены их семей | 0 | 1 |
| Инвалиды | 3 | 3 |
| Многодетные семьи | 2 | 0 |
| Одинокие матери | 3 | 0 |
| Осужденные | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 18 | 9 |
| Прочие (обычные) | 85 | 72 |
| Работники бюджетной сферы | 8 | 9 |
| Работники сферы предпринимательства | 4 | 1 |
| Студенты, учащиеся | 2 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Инкинское сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Колпашевское городское поселение | 107 / 107  | 61 / 61  |
| Копыловское сельское поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |
| Национальное Иванкинское сельское поселе | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Саровское сельское поселение | 2 / 2  | 2 / 2  |
| Чажемтовское сельское поселение | 1 / 1  | 3 / 3  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 14  | 28  |
| До 15 дней | 47  | 28  |
| С нарушением сроков | 2  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 14  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 10  |
| Не выполненные | 2  | 10  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 9  | 2  |
| Государство,общ.,политика | 3  | 7  |
|  Конституционный строй | 3  | 2  |
|  Основы гос.управления | 0  | 5  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 34  | 33  |
|  Жилище | 32  | 32  |
|  Жилищный фонд | 1  | 0  |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 2  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 1  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 1  |
| Социальная сфера | 29  | 19  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 3  | 1  |
|  Образование. Наука.Культ. | 8  | 2  |
|  Семья | 4  | 5  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 10  | 4  |
|  Льготы соц.обесп.и страх. | 1  | 0  |
|  Пособия. Компенс.выплаты | 1  | 0  |
|  Труд и занятость населен. | 4  | 7  |
| Экономика | 42  | 44  |
|  Природные ресурсы и охр. | 4  | 3  |
|  Хозяйственная деятельн. | 38  | 41  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2  | 1,89 |
| Государство,общ.,политика | 7  | 6,60 |
|  Конституционный строй | 2  | 1,89 |
|  Основы гос.управления | 5  | 4,72 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 33  | 31,13 |
|  Жилище | 32  | 30,19 |
|  Обесп. граждан жильем | 2  | 1,89 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1  | 0,94 |
|  Безоп. и охрана правопор. | 1  | 0,94 |
| Социальная сфера | 19  | 17,92 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 0,94 |
|  Образование. Наука.Культ. | 2  | 1,89 |
|  Семья | 5  | 4,72 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 4  | 3,77 |
|  Труд и занятость населен. | 7  | 6,60 |
| Экономика | 44  | 41,51 |
|  Природные ресурсы и охр. | 3  | 2,83 |
|  Хозяйственная деятельн. | 41  | 38,68 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 2 квартал 2015 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.