**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.01.2015 по 31.03.2015**

**на 01.04.2015**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 89 |
| 2. Принято граждан | 24 |
| 3. Всего поступило писем | 65 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 89 |
| повторные | 13 |
| 4. Рассмотрено писем | 69 |
| Клишин С.А. - Первый заместитель Главы Колпашевского района | 32 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 30 |
| Шапилова Л.В. - заместитель Главы района по управлению делами | 1 |
| Щукин А.В. - заместитель Главы района по социальным вопросам | 6 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 89 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 68 |
| pазъяснено | 60 |
| оставлено без ответа | 0 |
| передано в другую организацию | 7 |
| в стадии рассмотрения | 21 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 89 |
| заявление | 65 |
| личный прием | 24 |
| жалоба | 0 |
| предложение | 0 |
| электронная почта | 13 |
| коллективное | 9 |
| телефон | 0 |